

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KARDIOTELE

I. Definicje

- Aktywacja** – czynności techniczne i administracyjne wykonywane przez Usługodawcę, polegające w szczególności na:
 - Stworzeniu kartoteki medycznej i osobowej Pacjenta,
 - Zaprogramowaniu Urządzenia,
 - Przeszkoleniu Pacjenta z zasad korzystania z Urządzenia.
- Centrum Telemedyczne 24h** - jednostka organizacyjna Usługodawcy umożliwiająca Pacjentowi kontakt z personelem medycznym na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usługi Kardiotele.
- OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kardiotele
- Pacjent** – oznacza Zamawiającego lub inną osobę określoną w Umowie, na rzecz której świadczona będzie Usługa, a która wyraziła pisemną zgodę na świadczenie na jej rzecz Usługi.
- Strona** – określenie Zamawiającego lub Usługodawcy.
- Umowa lub Umowa Kardiotele** – stosunek umowny między Usługodawcą a Zamawiającym obejmujący świadczenie Usługi przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta.
- Urządzenie** – aparat cyfrowy EKG z wbudowanym modułem GSM do wykonywania badań EKG na odległość.
- Usługa lub Usługa Kardiotele** – oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę w zakresie opisanym poniżej w punkcie II OWU.
- Usługodawca** – Telemedycyna Polska S.A., z siedzibą w Katowicach (40-568), ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000352918, posiadającą REGON: 240102536 oraz NIP: 6482542977.
- Zamawiający** – osoba, określona w Umowie, zamawiająca Usługę Kardiotele.

II. Zakres Usługi Kardiotele.

- W ramach Usługi Pacjent może korzystać z kontaktu telefonicznego z Centrum Telemedycznym 24h Usługodawcy, wraz z możliwością przesyłania i analizowania na odległość badań EKG.
- Usługa świadczona jest stale, tj. 24 godziny na dobę, w poniższym zakresie:
 - Nielimitowanego przyjmowania i rejestrowania w systemie teledygnalnym badań, przesłanych przez Pacjenta za pomocą Urządzenia,
 - Analizowania przez personel medyczny wszystkich otrzymanych badań wraz ze wsparciem oprogramowania umożliwiającego szybką i dokładną analizę zapisu badania,
 - Umożliwienia Pacjentowi Nielimitowanego, stałego kontaktu telefonicznego z personelem medycznym oraz udzielania informacji na temat wyniku badania pod dedykowanym numerem kardiologii,
 - Archiwizowania wszystkich wykonanych badań wraz z ich wynikami,
 - Udostępniania drogą telefoniczną lub mailowo wyników badań Pacjentowi, wskazanej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Pacjenta, oraz odpłatne przesyłanie wyników badań drogą pocztową z zastrzeżeniem pkt. IV OWU dotyczącego zasad płatności.
 - Wezwania w imieniu Pacjenta karetki pogotowia publicznej służby zdrowia z rejonu zamieszkania Pacjenta lub przebywania Pacjenta w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez lekarza dyżurnego, że wezwanie może być uzasadnione,
 - Przekazania dyspozytorowi pogotowia ratunkowego informacji na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta.
- Usługą objęte są osoby pełnoletnie zamieszkujące na terytorium Polski oraz przebywające na jej terytorium lub poza jej granicami.
- W przypadku przebywania poza granicami kraju, Usługa Kardiotele świadczona jest z wyłączeniem świadczenia opisanego w punkcie 3.f. oraz 3.g.

III. Zasady realizacji Usługi Kardiotele.

- W celu skorzystania z Usługi Pacjent i Zamawiający zobowiązani są podpisać Umowę oraz wypełnić i podpisać „Załącznik nr 1 do Umowy Kardiotele”.
- Pacjentowi przysługuje możliwość wzięcia udziału w bezpłatnym tele-szkoleniu mającym na celu ułatwienie korzystania z Usługi Kardiotele. Po otrzymaniu podpisanej Umowy Usługodawca skontaktuje się

z Pacjentem w celu ustalenia dogodnego terminu tele-szkolenia.

- W celu realizacji Usługi Pacjent zobowiązany jest posiadać Urządzenie, które dostarcza mu Usługodawca. Urządzenie jest własnością Usługodawcy i Zamawiający ma obowiązek zwrócić Usługodawcy do siedziby Usługodawcy w terminie 7 dni po zakończeniu świadczenia Usługi.
- Pacjent zobowiązany jest korzystać z Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną wraz z Urządzeniem. Przesyłanie badań EKG odbywa się za pomocą wbudowanego nadajnika GSM i wszystkie związane z tym koszty wliczone są w cenę usługi.
- Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie informować Usługodawcę o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia, bądź utrudnieniach w korzystaniu z niego, jeśli powyższe ma wpływ na możliwość świadczenia przez Usługodawcę Usługi Kardiotele.
- W przypadku utraty lub zniszczenia Urządzenia przez Pacjenta istnieje możliwość zakupu nowego Urządzenia u Usługodawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem. Aktualny cennik znajduje się na stronie <http://teledygnapolska.pl/klienci-indywidualni/cennik>.
- W przypadku awarii Urządzenia, Usługodawca wymieni Urządzenie na nowe, przy czym koszty przesyłki uszkodzonego Urządzenia ponosi Pacjent, a koszty wysyłki sprawnego Urządzenia ponosi Usługodawca.
- Do wykonywania badań EKG niezbędne są jednorazowe elektrody. Usługodawca w ramach Umowy wraz z Urządzeniem dostarcza 30 szt. elektrod. Pacjent może zamówić elektrody odpłatnie u Usługodawcy, zgodnie z pkt. IV OWU dotyczącym zasad płatności.
- W zakresie, w jakim wymagają tego obowiązujące przepisy, Usługa świadczona jest wyłącznie przez osoby o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996r. Ustawy o zakładach opieki zdrowotnej z dnia 30 sierpnia 1991r. i Ustawy z dnia 5.07.1996r. o zawodach pielęgniarki i położnej oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2016 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

IV. Zasady płatności za Usługę.

- Opłata za Usługę jest zwolniona z podatku VAT i jest określona w treści Umowy. Naliczana jest za kolejne okresy rozliczeniowe, tj. co kolejne 30 następujących po sobie dni, począwszy od dnia zawarcia Umowy.
- Opłata za kolejne okresy rozliczeniowe płatna jest z góry, w terminie 14 dni od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego.
- W przypadku uiszczenia opłat abonamentowych za rok z góry, Zamawiającemu udzielony zostanie rabat w wysokości 10 %. Roczny okres objęty rabatem będzie się rozpoczynał z okresem, w którym nastąpiła płatność.
- Opłata za Aktywację Usługi wynosi 550 zł z VAT. Opłata jest płatna jednorazowo wraz z pierwszą Opłatą za Usługę.
- Zamawiający może skorzystać z zniżki na opłatę Aktywacyjną. Wysokość udzielonej zniżki jest określona w treści umowy.
 - W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem na który została zawarta, przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty w wysokości nie przekraczającej równowartości udzielonej zniżki, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
 - W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem na który została zawarta, przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązany jest do zapłaty kwoty w wysokości nie przekraczającej równowartości udzielonej zniżki, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Kontakt telefoniczny z lekarzem dyżurnym możliwy jest dzięki korzystaniu z telefonii stacjonarnej lub komórkowej, do której zapewnienie dostępu leży po stronie Pacjenta. Pacjent ponosi koszt połączenia wg taryfy operatora telefonicznego, z którego usług korzysta.
 - ewentualne opłaty dodatkowe płatne Usługodawcy:
 - opłata za przesłanie pocztą wyników badań Pacjenta, o których mowa w pkt. II ust. 2e OWU, która wynosi

- 1 zł za każdą stronę wydruku plus koszty wysyłki zgodne z cennikiem Poczty Polskiej lub wskazanego przez Pacjenta innego dostawcy usług pocztowych;
- opłata za jednorazowe elektrody wykorzystywane do przesyłania badań EKG, o których mowa w pkt. III ust. 8 OWU, która wynosi 9 zł za 30 szt. plus koszty wysyłki zgodne z cennikiem Poczty Polskiej lub wskazanego przez Pacjenta innego dostawcy usług pocztowych.
- opłata za uszkodzenie Urządzenia wynikające z winy Zamawiającego. Zamawiający zostanie obciążony kosztami naprawy Urządzenia albo kosztami nowego Urządzenia, gdy nie podlega ono naprawie. Koszt nowego Urządzenia wynosi 1600 zł z VAT.
- opłata w przypadku braku zwrotu Urządzenia po zakończeniu Umowy w wyznaczonym terminie określonym w pkt. III ust. 3.OWU. Wynosi równowartość nowego Urządzenia. W tym przypadku wystawiana jest faktura zakupu Urządzenia i staje się ono własnością Zamawiającego.

V. Przetwarzanie danych osobowych.

- Dane osobowe oraz wyniki badań pacjentów przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 sierpnia 2004 w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
- Pacjent wyraża zgodę na rejestrowanie jego rozmów telefonicznych przeprowadzanych z personelem Centrum Telemedycznego 24h Usługodawcy podczas korzystania z Usługi i przetwarzania tych danych zgodnie z prawem.

VI. Czas obowiązywania Umowy. Rozwiązanie Umowy.

- Umowa została zawarta na czas wskazany w treści Umowy.
- Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Rozwiązanie umowy nastąpi tylko po złożeniu pisemnego oświadczenia przez Stronę rozwiązującą umowę.
- Formularz rezygnacji z usługi można pobrać ze strony <http://teledygnapolska.pl/klienci-indywidualni/dopobrania>.
- Strony postanawiają, że jeżeli najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o rezygnacji z dalszego wykonywania Umowy, Umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony.
- Pacjentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Pacjenta wysłanego przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia na adres Usługodawcy.
- W razie odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą, a Zamawiający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

VII. Postanowienia końcowe.

- Umowa oraz OWU są jedynymi dokumentami mającymi wiążącą moc prawną, regulującymi relacje między Usługodawcą a Pacjentem.
- Wszelkie zmiany OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zbrane dane nie będą udostępniane innym podmiotom poza podmiotami biorącymi udział w świadczeniu Usługi.
- W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Wszelkie doręczenia będą dokonywane na adres wskazany w Umowie i w OWU lub na inny adres wskazany przez daną Stronę po dacie podpisania Umowy w piśmie zawiadającym o zmianie adresu do doręczeń.