



lider teleopieki kardiologicznej

Informacje o Spółce i usługach

I. INFORMACJE O TELEMEDYCYNIE POLSKIEJ S.A.

1. Informacje podstawowe

Telemedycyna Polska S.A. jest liderem teleopieki kardiologicznej w Polsce. Specjalizuje się w usługach telekardiologicznych dla pacjentów indywidualnych oraz dla placówek medycznych na terenie całego kraju. Jako pionier i lider telemedycyny Spółka znacząco wpływa na rozwój rynku telemedycznego w Polsce. W 2010 roku Telemedycyna Polska zadebiutowała na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych na rynku NewConnect, stając się tym samym pierwszą publiczną spółką telemedyczną w Polsce. Telemedycyna Polska S.A. posiada własny NZOZ Telemedycyna Polska, który jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000022425.



Telemedycyna Polska dysponuje własnym Centrum Monitoringu Kardiologicznego, w którym pracują lekarze posiadający wieloletnie doświadczenie z zakresu nieinwazyjnej diagnostyki kardiologicznej. Centrum czynne jest przez całą dobę, 365 dni w roku i obsługuje kilka tysięcy badań miesięcznie, a ich liczba stale rośnie. Spółka posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie świadczenia usług medycznych na odległość pacjentom cierpiącym na wszelkiego rodzaju choroby serca.

Spółka bezpośrednio świadczy usługę Kardiotele – całodobową teleopiekę kardiologiczną. W ramach usługi pacjenci wyposażeni są w osobisty, przenośny aparat EKG, za pomocą którego mogą przesyłać przez telefon swoje badania oraz konsultować je z dyżurującym lekarzem z Centrum Monitoringu Kardiologicznego. Opłacając stały abonament miesięczny, pacjenci mogą korzystać z usługi 24h/365 dni w roku, bez żadnych limitów. Obecnie z usługi Kardiotele korzysta już kilka tysięcy Polaków i liczba ta stale rośnie.

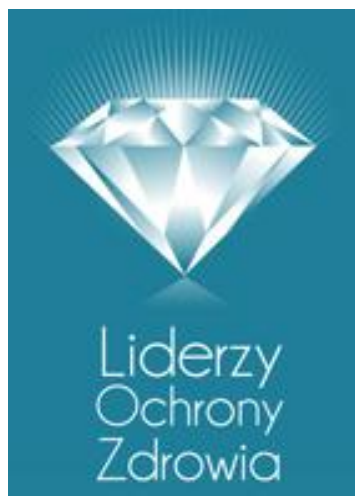
Pozostałe usługi świadczone są we współpracy z placówkami medycznymi. Telemedycyna Polska pełni rolę eksperta w zakresie zdalnego opisywania badań EKG oraz konsultacji kardiologicznych. W swojej ofercie Spółka posiada usługę **EKG z opisem**, która polega na wykonaniu pacjentowi znajdującemu się w placówce, spoczynkowego badania EKG, przesłaniu go przez Internet za pomocą specjalistycznego oprogramowania oraz natychmiastowym opisaniu go przez lekarza dyżurującego w Centrum Monitoringu Kardiologicznego Telemedycyny Polskiej. Dzięki zastosowaniu telemedycyny pacjent znajdujący się na drugim końcu Polski, otrzymuje profesjonalny i przede wszystkim

szybki opis swojego badania EKG – średni czas opisu nie przekracza 10 minut. Kolejną usługą realizowaną we współpracy z placówkami medycznymi jest autorskie badanie **Kardiotest** opracowane przez Telemedycynę Polską. Kardiotest to nieinwazyjne badanie diagnostyczne oceniające ryzyko wystąpienia chorób serca. W trakcie jednorazowej wizyty pacjenta w placówce, pielęgniarka przeprowadza szereg badań, których łączny czas nie przekracza pół godziny. Uzyskane wyniki są przetwarzane przez autorską aplikację Kardiotest i analizowane przez lekarza Centrum Monitoringu Kardiologicznego Telemedycyny Polskiej. Pacjent otrzymuje wyniki wraz z końcową diagnozą, poprzez e-mail lub tradycyjną pocztę. Spółka świadczy także usługę **Holter EKG 24h** – jest to nieinwazyjne badanie metodą Holtera, diagnozujące zaburzenia pracy serca. Usługa jest w początkowej fazie rozwoju. Polega ono na rejestrowaniu zapisu EKG podczas codziennej aktywności pacjenta, 24 godziny na dobę. Standardowo badanie trwa 24 godziny, z możliwością przedłużenia, w razie potrzeby, o kolejne dni. Na czas badania pacjent otrzymuje nowoczesny rejestrator holterowski, który zapisuje i zapamiętuje przebieg krzywej EKG. Zarejestrowane badanie zostaje przekazane za pomocą specjalistycznego oprogramowania i Internetu, do Centrum Monitoringu Kardiologicznego Telemedycyny Polskiej, następnie zostaje poddane systemowej analizie holterowskiej oraz jest przeanalizowane i opisane przez lekarza. Po wykonaniu wszystkich czynności pacjent otrzymuje końcową diagnozę na e-mail lub tradycyjną pocztą. Nasza firma, oprócz profesjonalnego wsparcia diagnostycznego, dostarcza podmiotom leczniczym niezbędny do wykonania badań sprzęt medyczny, oprogramowanie oraz zapewnia przeszkolenie personelu i stały serwis. Nasza bieżąca działalność oraz projekty, w które się angażujemy pokazują, że dobro pacjenta stanowi dla nas wartość najwyższą. Więcej informacji o Spółce znajduje się na stronie www.telemedycynapolska.pl.

W ramach Spółki Centrum Nadzoru Kardiologicznego KARDIOFON Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, należącej do Grupy Kapitałowej Telemedycyna Polska (Telemedycyna Polska S.A. posiada 100 % udziałów), prowadzony jest w Warszawie NZOZ Przychodnia Kardiologiczna dla Dzieci i Dorosłych Kardiofon, który jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem księgi rejestrowej 14-00961. W gabinetach przychodni odbywają się konsultacje kardiologiczne i internistyczne dzieci i dorosłych. Placówka dysponuje pracownią echokardiografii, w której można wykonać badanie echo serca, badanie EKG, a także inne badania diagnostyczne i laboratoryjne. Zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej przychodni www.kardiofon.pl.

Telemedycyna Polska jest liderem na rynku polskim w organizacji przesiewowych akcji medycznych o charakterze edukacyjno-profilaktycznym. Organizujemy własne autorskie projekty oraz współpracujemy z wieloma firmami i instytucjami, w ramach dużych ogólnopolskich kampanii, a także pojedynczych wydarzeń medycznych. Zapewniamy kompleksowe rozwiązania, nowoczesny sprzęt oraz profesjonalną obsługę. Organizujemy akcje specjalne na zlecenie firm, urzędów miast i gmin oraz centrów handlowych. Nasza Mobilna Poradnia Kardiologiczna jest ciekawym punktem programu, który uświetni każdą imprezę. Telemedycyna Polska jest także inicjatorem i organizatorem największej ogólnopolskiej kampanii bezpłatnych badań serca „Zadbaj o swoje serce”, organizowanej w centrach handlowych na terenie całego kraju. Ta wyjątkowa inicjatywa została doceniona w obszarze działań na rzecz promocji zdrowia i profilaktyki – projekt został laureatem VII edycji prestiżowego Plebiscytu Liderów Ochrony Zdrowia. Informacje

o miejscach i terminach najbliższych akcji, na które serdecznie wszystkich zapraszamy, znajdują się na stronie www.zadbajoswojeserce.pl.



Zaufało nam już kilkaset placówek medycznych i lekarzy oraz tysiące pacjentów w całej Polsce. Zapewniając szybki dostęp do specjalistycznej diagnostyki ułatwiamy pracę lekarzom i poprawiamy komfort życia pacjentom.

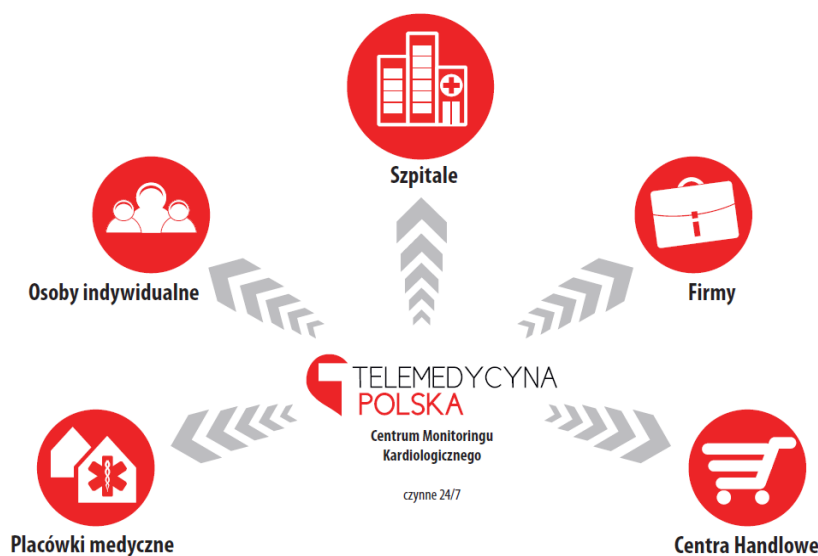
2. Centrum Monitoringu Kardiologicznego

Spółka posiada własne Centrum Monitoringu Kardiologicznego, w którym pracują lekarze z wieloletnim doświadczeniem z zakresu nieinwazyjnej diagnostyki kardiologicznej, zdobytym podczas pracy na renomowanych oddziałach kardiologicznych. Centrum świadczy usługi z zakresu diagnostyki kardiologicznej, czynne jest przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, 365 dni w roku. Z usług Centrum korzystają pacjenci indywidualni, firmy, szpitale oraz placówki medyczne.



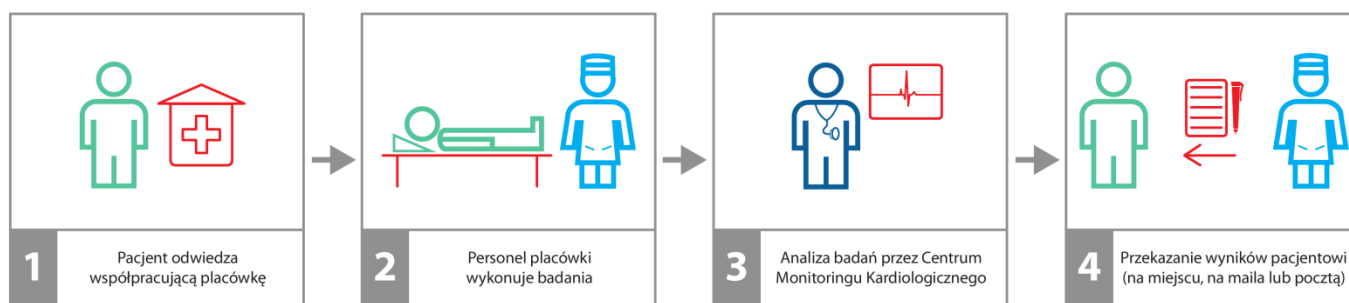
Centrum Monitoringu Kardiologicznego jest operacyjnym centrum diagnostycznym Telemedycyny Polskiej, trafiają do niego zapisy wszystkich badań, w ramach usług świadczonych przez Spółkę. Badania przekazywane są do Centrum za pośrednictwem telefonu, sieci GSM lub Internetu. Dzięki nowoczesnym zastosowaniom telemedycyny lekarz w czasie rzeczywistym ma możliwość odczytania i zinterpretowania zapisu EKG. W przypadkach wymagających natychmiastowej interwencji medycznej, lekarz wzywa do pacjenta, którego badanie odczytuje na monitorze, karetkę pogotowia. Rozwiązania z zakresu telemedycyny stanowią doskonale narzędzie zarówno dla lekarza, jak i pacjenta.

Lekarzowi zapewniają natychmiastowy dostęp do informacji na temat stanu zdrowia pacjenta, a pacjentowi natychmiastową diagnozę, poczucie bezpieczeństwa oraz pomoc niejednokrotnie ratującą życie. Obecnie zespół medyczny zatrudniony w Centrum Monitoringu Kardiologicznego miesięcznie przyjmuje kilka tysięcy badań.



3. Współpraca z placówkami medycznymi

Telemedycyna Polska posiada unikatową na skalę ogólnopolską ofertę współpracy dla placówek medycznych, dzięki której mogą one wzbogacić swoją ofertę o nowoczesne usługi z zakresu diagnostyki kardiologicznej, zapewniając pacjentom pełniejszą opiekę oraz zwiększenie bezpieczeństwa, a samym placówkom – dodatkowe źródło przychodów. Współpraca odbywa się bez ponoszenia znacznych kosztów utrzymania infrastruktury teleinformatycznej oraz zaplecza medycznego.



Schemat świadczenia usług we współpracy z Telemedycyną Polską

Pakiet profesjonalnych usług telemedycznych, w zakresie diagnostyki i opieki kardiologicznej, oferowanych przez Telemedycynę Polską:

- EKG z opisem – badanie serca z natychmiastowym opisem;
- Kardiotest – ocena ryzyka wystąpienia chorób serca;
- Holter EKG 24h – diagnostyka zaburzeń pracy serca;
- Kardiotele – całodobowa teleopieka kardiologiczna.

W ramach współpracy Telemedycyna Polska zapewnia placówce:

- zaopatrzenie w sprzęt, stały serwis sprzętu i oprogramowania (Mobilna Stacja Telemedyczna, aparatura medyczna, stanowisko promocyjne, materiały eksploatacyjne);
- dostarczenie materiałów oraz informacji o usługach na stronę www placówki oraz pomoc w przygotowaniu informacji na stronie;
- przygotowanie i ekspozycję filmów multimedialnych promujących usługi w placówce na dostarczonym stoisku promocyjnym wyposażonym w ekran LCD;
- działania PR poszczególnych usług, promocja w Internecie;
- wsparcie w promocji usług w Internecie: pozycjonowanie organiczne, reklama Google AdWords;
- przeszkolenie personelu;
- stałe świadczenie usług oraz obsługę Centrum Monitoringu Kardiologicznego (konsultacje i opisywanie badań 24h/365 dni w roku).

W zakresie współpracy wyposażamy placówkę w Mobilną Stację Telemedyczną, aparaty EKG do przesyłania badań na odległość oraz pozostałe urządzenia medyczne wraz z niezbędnym oprogramowaniem. Zapewniamy przeszkolenie personelu i stały serwis. Zaletami współpracy są możliwość otrzymania natychmiastowej diagnozy, niski koszt usług dla pacjenta oraz zwiększenie bez ryzyka przychodów w placówce, dzięki czemu możliwe jest generowanie dodatkowych zysków dla placówki, począwszy od pierwszego miesiąca współpracy.

4. Gwarancja uczciwej umowy

Jako lider teleopieki kardiologicznej w Polsce oraz spółka odpowiedzialna społecznie, dokładamy wszelkich starań, aby współpraca z naszymi Klientami opierała się na jasnych i czytelnych zasadach. Gwarantujemy, że:



DBAMY O NAJWYŻSZĄ JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG:

- posiadamy własne profesjonalne Centrum Monitoringu Kardiologicznego, w którym pracują lekarze z wieloletnim doświadczeniem z zakresu nieinwazyjnej diagnostyki kardiologicznej, zdobytym podczas pracy na oddziałach kardiologicznych w najlepszych ośrodkach w Polsce;
- posiadamy wewnętrzny, szeroko rozbudowany system kontroli jakości naszych usług, począwszy od stałego monitoringu wszelkich procesów świadczenia usług, skończywszy na regularnej ocenie jakości pracy naszego personelu medycznego;
- posiadamy certyfikat Rzetelna Firma, w ramach którego udostępniamy szereg informacji świadczących o naszej wiarygodności – program Rzetelna Firma prowadzony jest pod patronatem Ministerstwa Gospodarki.



CHRONIMY DANE NASZYCH KLIENTÓW:

- nie udostępniamy danych naszych Klientów żadnym jednostkom zewnętrznym, a także dbamy o ich staranne zabezpieczenie;
- posiadamy Certyfikat Premium Dane Osobowe Pod Kontrolą, który gwarantuje pełną ochronę danych osobowych, a nasze działania stale kontrolowane są przez zewnętrzną firmę audytorską;
- działamy zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.), baza naszych Klientów zgłoszona jest do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, dlatego każdy Klient ma pewność, że jego dane osobowe będą wykorzystywane zgodnie z jego wolą;



CHRONIMY PRAWA KONSUMENCKIE NASZYCH KLIENTÓW:

- każdy Klient przed podpisaniem umowy ma możliwość zapoznania się z jej warunkami oraz czas na podjęcie decyzji;
- każdy Klient zawsze otrzymuje dwa jednobrzmiące egzemplarze, co gwarantuje uczciwość umowy;

- działamy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którą każdy Klient ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty jej podpisania, dzięki czemu nasi Klienci mogą czuć się bezpiecznie.

Wierzymy, że zasady, którymi się kierujemy zachęcają naszych klientów do korzystania z proponowanych przez nas usług. Dokładamy wszelkich starań, aby spełniać ich oczekiwania podczas współpracy.

5. Odpowiedzialność społeczna



Telemedycyna Polska S.A. od początku swojej działalności kieruje się strategią odpowiedzialnego biznesu. Szczególnie bliskie są nam etyczne, prospołeczne oraz ekologiczne aspekty w działalności firmy, także w kontaktach m.in. z naszymi partnerami, pracownikami, Klientami, akcjonariuszami. Codziennie pracujemy nad tym, aby nasz wkład biznesowy oraz sposób prowadzenia firmy równoważył się pomiędzy efektywnością i dochodowością, a interesem społecznym. Szczególnie bliskie są nam tematy związane ze zdrowiem publicznym. Oprócz stałej kampanii „Zadbaj o swoje serce”, Telemedycyna Polska jest również partnerem wielu wydarzeń organizowanych przez samorządy i stowarzyszenia, podczas których wykonywane są bezpłatne badania kardiologiczne.

Telemedycyna Polska aktywnie uczestniczy w działaniach Fundacji Pomocy Dzieciom „Pomagamy z uśmiechem”, regularnie wspierając finansowo m.in. rehabilitację podopiecznych, a także angażując się w akcje organizowane przez Fundację. Zarówno Zarząd, jak i pracownicy zaangażowani są w bezpośrednią pomoc charytatywną, poprzez uczestnictwo w inicjatywach wspierających działalność Fundacji, takich jak: przekazywanie 1% podatku, udział oraz współorganizowanie corocznej imprezy „Uśmiechnięta Niedziela”, której celem, obok zabawy dla całej rodziny, jest zbiórka pieniędzy na rehabilitację podopiecznych Fundacji, a także akcja „nakrętkowa”: „Nakręć się i pomagaj z uśmiechem”, polegająca na zebraniu jak największej ilości plastikowych nakrętek, które odsprzedawane firmie recyklingowej, przynoszą dodatkowe środki na leczenie chorych dzieci.

Telemedycyna Polska wspiera również młodych naukowców. W 2010 roku Spółka rozpoczęła współpracę z Uniwersytetem Śląskim w Katowicach, Wydział Informatyki i Nauki o Materiałach, Instytut Informatyki, Zakład Komputerowych Systemów Biomedycznych. W ramach projektu współfinansowanego z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej: *"Uniwersytet Partnerem Gospodarki Opartej na Wiedzy" - Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet IV - Szkolnictwo wyższe i nauka, Poddziałanie 4.1.1 - Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni*, studenci US odbywają praktyki w Telemedycynie Polskiej. Prof. dr hab. inż. Zygmunt Wróbel - Kierownik Zakładu, Prodziekan Wydziału ds. Ogólnych i Studenckich, planuje rozszerzyć współpracę o organizację przez Telemedycynę Polską zajęć teledydaktycznych dla studentów medycyny i informatyki.

Od wielu lat przyczyniamy się do poprawy kondycji fizycznej naszej śląskiej społeczności lokalnej, bo wierzymy, że sport to zdrowie. Dlatego też Spółka została oficjalnym partnerem Silesia Marathon Katowice. Podczas imprezy zespół Telemedycyny Polskiej zapewnia wszystkim uczestnikom maratonu opiekę kardiologiczną oraz organizuje punkty odżywcze na trasie biegu. W ramach opieki kardiologicznej, każdy maratończyk, biorący udział w biegu, może wykonać badanie EKG i sprawdzić stan swojego serca. W maratonie w barwach Telemedycyny Polskiej biegnie również nasz team, złożony z pracowników, kadry zarządzającej, a także przedstawiciele firm z nami współpracujących.

W Telemedycynie Polskiej realizujemy odpowiedzialność społeczną biznesu. Chcemy budować silne i trwałe relacje z lokalnymi społecznościami, z ludźmi nam bliskimi oraz organizacjami, z którymi współpracujemy. Dla społeczności, wśród których działamy, chcemy być katalizatorem przynoszącym pozytywne zmiany w dziedzinie profilaktyki medycznej, edukacji, ochrony środowiska i wsparcia dla najbardziej potrzebujących. Dziękujemy pracownikom za zaangażowanie i pomoc w osiąganiu celów.

Telemedycyna Polska S.A.

ul. Modelarska 12, 40-142 Katowice
tel.: +48 32 376 14 55, fax: +48 32 376 14 59
www.telemedycynapolska.pl

