

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest spółka **Telemedycyna Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Katowicach, 40-568, przy ulicy Ligockiej nr 103, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352918.

Jak się skontaktować z Administratorem, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Z Administratorem możesz skontaktować się w następujący sposób:

- 1) na adres e-mail: odo@telemedycynapolska.pl,
- 2) telefonicznie pod numerem: 032 376 14 55,
- 3) pisemnie na adres siedziby Administratora.

Jak się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) na adres e-mail: iod@telemedycynapolska.pl,
- 2) pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Jakie jest źródło pochodzenia Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe zostały pozyskane przez administratora:

- 1) bezpośrednio od Ciebie, jeżeli zamówienie na usługę zdrowotną zostało złożone przez Ciebie osobiście, bez względu na formę składanego zamówienia bądź
- 2) od zamawiającego/zlecającego usługę zdrowotną na Twoją rzecz, a także od podmiotu wykonującego działalność leczniczą (podmiot leczniczy), w przypadku gdy jesteś kierowany do Telemedycyny Polskiej S.A. w celu zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych na Twoją rzecz i w zakresie niezbędnym do osiągnięcia tego celu.

Z uwagi na współpracę z wieloma podmiotami leczniczymi podajemy informacje w sposób ogólny. W każdym przypadku przy pierwszym kontakcie wskażemy Tobie szczegółowe informacje na temat źródła pochodzenia Twoich danych. Możesz także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie źródła pochodzenia Twoich danych, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych, na zasadach określonych powyżej.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane przez Administratora?

Bez względu na sposób pozyskania danych osobowych informujemy, że przetwarzamy następujące kategorie Twoich danych osobowych, a to:

- 1) informacje identyfikujące, w szczególności imię i nazwisko oraz numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- 2) informacje o adresie zamieszkania (pobytu), w szczególności miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy oraz numer domu, względnie dodatkowo numer lokalu,
- 3) informacje kontaktowe, w szczególności numer telefonu oraz adres e-mail,
- 4) inne informacje niż wymienione powyżej, a niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej, w szczególności rodzaj płci, data urodzenia, informacje o zdrowiu,
- 5) informacje w zakresie podmiotów leczniczych świadczących na Twoją rzecz usługi zdrowotne,
- 6) informacje o rodzajach usług świadczonych na Twoją rzecz przez nas oraz przez inne podmioty lecznicze,
- 7) informacje o treści nagranych z Tobą rozmów.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- 1) w celu zawarcia i wykonania umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych i zapewnienia opieki zdrowotnej oraz w celu realizacji przysługujących Tobie praw w ramach usługi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO¹, w związku z Ustawą o działalności leczniczej oraz Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także rozporządzeniem w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania - przez okres do dnia zakończenia świadczenia usługi. Podanie danych i ich przetwarzanie jest warunkiem realizacji na Twoją rzecz świadczeń zdrowotnych oraz wymogiem ustawowym;
- 2) prowadzenia profilaktyki zdrowotnej, w szczególności informowania Ciebie o możliwości udzielenia świadczenia, gdy jest to uzasadnione stanem zdrowia lub czynnikami ryzyka lub rokowaniami ustalonymi na podstawie Twojej dokumentacji medycznej, a także przekazywania materiałów edukacyjnych, przekazywania informacji o wydarzeniach prozdrowotnych, wysyłania zaproszeń na badania - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w związku z art. 3 ust. 2 Ustawy o działalności leczniczej - przez cały okres udzielania świadczeń zdrowotnych. Podanie danych i ich przetwarzanie jest wymogiem umownym;
- 3) prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w związku z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - przez okres przewidziany w art. 29 tej ustawy. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem ustawowym;
- 4) zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, w tym w celach zarządzania ryzykiem procesów medycznych, szkoleniowych i analitycznych, niezbędnych dla zwiększenia bezpieczeństwa, podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez analizę badań oraz rozmów telefonicznych, sposobu realizacji świadczeń medycznych, uznając je za swoje prawnie uzasadnione interesy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) RODO - przez

	<p>okres 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego w którym zakończono świadczenie usługi medycznej. Podanie danych jest wymogiem umownym;</p> <p>5) w celu dokonywania bieżących rozliczeń finansowo-księgowych zawartej umowy o świadczenie usługi oraz przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z przepisami podatkowymi - przez okres wskazany w przepisach podatkowych. Przetwarzanie danych jest wymogiem ustawowym;</p> <p>6) ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO - przez czas trwania postępowań bądź okres przedawnienia roszczeń uregulowany w przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym;</p> <p>7) badania Twojej satysfakcji z korzystania z usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - przez 1 miesiąc od zakończenia świadczenia usługi, a po tym czasie bezterminowo w formie wyłącznie zanonimizowanych danych statystycznych. Przetwarzanie danych w tym celu jest dobrowolne;</p> <p>8) w celach marketingowych, w tym profilowania tj. w celu oferowania naszych produktów i usług dostosowanych do Twoich potrzeb zdrowotnych poprzez przesyłanie informacji handlowej pocztą tradycyjną, nawiązywanie rozmów telefonicznych, wysyłkę wiadomości e-mail, SMS lub MMS - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, ale tylko w związku ze spełnieniem przesłanek wynikających z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które są podstawą do stwierdzenia posiadania przez administratora prawnie uzasadnionego interesu - przez okres od momentu wyrażenia zgody na kontakt w celach marketingowych do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania lub wycofania zgody, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, a brak zgody na przetwarzanie w tym celu lub złożenie sprzeciwu nie wiąże się z żadnymi negatywnymi skutkami dla Ciebie. W każdym czasie masz prawo wnieść sprzeciw lub wycofać zgodę na przesyłanie informacji handlowej w tym trybie. Zgodę można wycofać podczas każdej rozmowy z naszymi pracownikami lub wysyłając do administratora wiadomość e-mail.</p>
<p>Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?</p>	<p>Twoje dane mogą zostać udostępnione odbiorcom będącym podmiotami przetwarzającymi, to jest świadczącym usługi na zlecenie administratora, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostawcy usług i systemów teleinformatycznych wspierających obsługę wyrobów medycznych i innych urządzeń telemedycznych, 2) dostawcy (operatorowi) usług telefonii, 3) dostawcy usług i systemów teleinformatycznych służących do zarządzania klientami/pacjentami i prowadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, 4) dostawcy usług i systemów teleinformatycznych wspomagających zautomatyzowaną komunikację, marketing, sprzedaż naszych usług, 5) dostawcy wspomagającego pracę na danych i wymianę, 6) dostawcy usług doradczych, prawnych i audytowych, a także świadczący usługi kadrowe i finansowo-księgowe. <p>Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, którzy stają się ich odrębnymi administratorami, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) innym podmiotom leczniczym udzielającym Tobie świadczeń zdrowotnych na zlecenie TMP; 2) podmiotom uprawnionym na mocy art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; 3) firmom kurierskim i pocztowym oraz bankom; 4) innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
<p>Czy administrator ma zamiar przekazania Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?</p>	<p>W zależności od rodzaju świadczonej usługi zdrowotnej Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym Twoje dane osobowe na zlecenie administratora, to jest podmiotom świadczącym usługi w zakresie usług teleinformatycznych wspierających proces udzielania świadczeń zdrowotnych, mającym siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), takich jak Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.</p> <p>W przypadku transferu Twoich danych osobowych poza EOG, ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych decyzją Komisji Europejskiej nr 2010/87/UE z dnia 5 lutego 2010 r., które umożliwiają przekazywanie danych w ramach ich powierzenia. Tekst decyzji jest dostępny na stronie internetowej: http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:PL:PDF</p> <p>Podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie stosownej umowy z administratorem, w oparciu o ww. Standardowe Klauzule Umowne i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.</p> <p>Administrator dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu ochrony zagwarantowanego na podstawie przepisów RODO. Należyta ochrona Twoich danych osobowych będzie zapewniona również w razie dalszego ich transferu z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.</p> <p>Możesz poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych zabezpieczeń, kontaktując się z administratorem na zasadach określonych powyżej.</p>
<p>Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane będą przechowywane przez czas wskazany w niniejszej informacji, który został odrębnie wskazany powyżej w odniesieniu do każdego celu przetwarzania danych osobowych.</p>

<p>Jakie masz uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?</p>	<p>Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadasz prawo do żądania od nas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, 3) usunięcia swoich danych osobowych, 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, 5) przenoszenia swoich danych osobowych <p>a ponadto tam gdzie odwołujemy się do istnienia naszych uzasadnionych interesów lub profilowania, posiadasz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.</p> <p>Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych masz prawo ją wycofać w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego administrator dokonał na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.</p>
<p>Czy przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie Twoich danych przez Administratora?</p>	<p>Jeśli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, masz możliwość złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
<p>Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?</p>	<p>Podanie danych stanowiących wymóg umowny i/lub ustawowy jest obowiązkowe – bez nich nie będziemy mogli zawrzeć i zrealizować umowy, ani udzielić na Twoją rzecz świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Tam gdzie wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych ich podanie jest dobrowolne.</p>
<p>Czy przysługuje Ci prawo do nie podlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?</p>	<p>Nie będziesz podlegać decyzji, która opierała się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która jednocześnie będzie wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.</p>

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)