

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ZAMAWIAJĄCYCH USŁUGĘ DLA PACJENTÓW

ADMINISTRATOR DANYCH. Informujemy, że Państwa dane będą przetwarzane przez firmę Telemedycyna Polska S.A., z siedzibą w Katowicach, 40-568, przy ul. Ligockiej 103, KRS 0000352918, NIP 6482542977 („TMP”).

Telemedycyna Polska S.A. przetwarza Państwa dane osobowe jako **podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych Pacjentowi, dla którego zamawiacie Państwo Usługę.**

CEL, PODSTAWA PRAWNA, OKRES PRZETWARZANIA. TMP przetwarza Państwa dane osobowe w celu:

1. w celu zawarcia i wykonania umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych i zapewnienie opieki zdrowotnej Pacjentowi (*na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO**) przez okres do dnia zakończenia świadczenia usługi na rzecz Pacjenta. Podanie danych i ich przetwarzanie jest warunkiem realizacji na rzecz Pacjenta świadczeń zdrowotnych oraz wymogiem ustawowym.
2. w celu dokonywania bieżących rozliczeń finansowo-księgowych zawartej umowy o świadczenie usługi oraz przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej, przez okres wskazany w przepisach podatkowych, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Przetwarzanie danych jest wymogiem ustawowym (*na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO, w związku z przepisami podatkowymi*).
3. ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (*na podstawie art. 6 ust. 1 lit f oraz art. 9 ust. 2 lit f RODO**), przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia roszczeń uregulowany w przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.
4. badania Państwa satysfakcji z korzystania z Usługi (*na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO**), przez 1 miesiąc od zakończenia świadczenia Usługi, a po tym czasie bezterminowo w formie wyłącznie zanonimizowanych danych statystycznych niezawierających Państwa danych osobowych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.
5. w celach marketingowych, w tym profilowania tj. w celu oferowania naszych produktów i usług dostosowanych do Państwa potrzeb zdrowotnych poprzez przesyłanie informacji handlowej pocztą tradycyjną, nawiązywanie rozmów telefonicznych, wysyłkę wiadomości e-mail, SMS lub MMS (*na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO* w związku z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną*), przez okres od momentu zawarcia umowy lub od momentu wyrażenia zgody na kontakt w celach marketingowych do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania lub wycofania zgody, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, brak zgody na przetwarzanie w tym celu lub złożenie sprzeciwu nie wiąże się z żadnymi negatywnymi skutkami. W każdym momencie mają Państwo prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec takiego przetwarzania lub wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowej. Zgodę można wycofać podczas każdej rozmowy z naszymi pracownikami lub wysyłając do Nas e-mail.

KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH. Przetwarzamy następujący zakres Państwa danych: imię, nazwisko, pesel, adres zamieszkania oraz dodatkowo w celu kontaktu z Państwem nr telefonu i e-mail.

ODBIORCY DANYCH. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi w imieniu i na polecenie TMP na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a to:

1. producenci i administratorzy systemów informatycznych, podmioty wykonujące czynności związane z utrzymaniem i bezpieczeństwem systemu informatycznego, w ramach usług telekomunikacyjnych, hostingowych, informatycznych, doradczych i audytowych;

2. firmy świadczące usługi finansowo-księgowe, np. biura księgowe, firmy windykacyjne, doradcy podatkowi, biegli rewidenci;
3. firmy świadczące usługi prawne i doradcze, np. podmiot prawniczy, audytorzy, inspektorzy ochrony danych osobowych.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ww. celów przetwarzania, które stają się ich odrębnymi administratorami a to:

1. firmom kurierskim i pocztowym oraz bankom;
2. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

PODSTAWA PODANIA DANYCH. Podanie danych stanowiących wymóg umowny i ustawowy jest obowiązkowe – bez nich nie będziemy mogli realizować umowy lub jej realizacja znacząco się ograniczy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, przez nas nie wymagane i nie wiąże się z negatywnymi skutkami ich niepodania.

PAŃSTWA PRAWA. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).

DANE KONTAKTOWE. W celu realizacji swoich praw możecie się Państwo kontaktować: listownie na adres 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, telefonicznie pod nr 32/3761455, e-mail: odo@telemedycynapolska.pl. Jeżeli będą Państwo mieli pytania dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z wyznaczonym przez TMP inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@telemedycynapolska.pl lub listownie na ww. adres.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).