

Jak bezpiecznie przetwarzamy Twoje dane osobowe

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



Administratorem Twoich danych osobowych jest Teledycyna Polska S.A.

Możesz się z nami kontaktować:

- listownie na adres: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103,
- telefonicznie pod numerem 32/3761455,
- e-mail: odo@teledycynapolska.pl.

Dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych**. W przypadku jakichkolwiek pytań możesz się z nim kontaktować:

- telefonicznie pod numerem 32/3761455,
- e-mail: iod@teledycynapolska.pl



W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- **aby móc świadczyć Ci usługę zdrowotną** i jak najlepiej dbać o Twoje bezpieczeństwo. Jest to wymóg prawa, który umożliwia nam zaopiekowanie się Tobą.
- **w celu realizacji Twoich praw, jako naszego Pacjenta** - dzięki temu możemy prowadzić Twoją dokumentację medyczną, archiwizować dane oraz powiadamiać osoby bliskie, jeśli coś Ci zagraża. To także wymóg obowiązującego prawa.
- **w celach administracyjnych** oraz zapewnienia najwyższej jakości realizowanej przez nas usługi, w tym do prowadzenia analiz, statystyki oraz zarządzania i usprawniania systemu. Jest to element łączącej nas umowy.

Zawsze masz prawo do:

- ▶ wglądu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- ▶ poprawienia swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne
- ▶ żądania ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych
- ▶ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- ▶ przenoszenia danych a w szczególnych przypadkach ich usunięcia
- ▶ cofnięcia udzielonej nam zgody na przetwarzanie Twoich danych
- ▶ wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Więcej wiadomości na ten temat znajdziesz w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik do umowy.



INFORMACJA

o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika Projektu

Telemedycyna Polska S.A. ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, jako podmiot udzielający Państwu świadczeń zdalnego monitoringu w ramach projektu związanego ze świadczeniem usług teleopieki (dalej „Teleopieka”) realizowanego przez całodobowe Centrum Telemedyczne 24h (dalej „CT24”), otrzymała Państwa dane osobowe od Beneficjenta Projektu, który odebrał od Państwa w naszym imieniu „Kartę Identyfikacyjną Uczestnika”.



Telemedycyna Polska S.A. jako **Administrator Państwa danych osobowych** wskazanych w „Karcie Identyfikacyjnej Uczestnika” oraz zebranych w trakcie świadczenia usługi Teleopieki, informuje, że przetwarza je wyłącznie w następującym zakresie:

- 1** | w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz realizacji przysługujących Państwu praw w ramach Teleopieki (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO* w związku z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) przez okres od momentu przystąpienia do usługi Teleopieki do dnia zakończenia świadczenia usługi. Przetwarzanie danych w tym celu jest warunkiem świadczenia Teleopieki oraz wymogiem ustawowym.
- 2** | w celu prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO* w związku z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), przez okres przewidziany w art. 29 tej ustawy. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem ustawowym.
- 3** | w celu zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, w tym w celach zarządzania ryzykiem procesów medycznych, szkoleniowych i analitycznych, niezbędnych dla zwiększenia bezpieczeństwa, podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez analizę badań oraz rozmów telefonicznych z naszym personelem, sposobu realizacji świadczeń medycznych, uznając je za swoje prawnie uzasadnione interesy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO*), przez okres 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego w którym zakończono świadczenie usługi Teleopieki. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.
- 4** | w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przez roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO*), przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia roszczeń uregulowany w przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych, w tym także udzielonych w trakcie zarejestrowanych rozmów z personelem Telemedycyny Polskiej S.A. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.



Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty świadczące usługi w imieniu Telemedycyny Polskiej S.A. na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a to: producenci i administratorzy systemów informatycznych, poprzez który odbywa się transfer wyników badań Pacjenta oraz podmioty wykonujące inne czynności związane z utrzymaniem i bezpieczeństwem systemu informatycznego, w ramach usług telekomunikacyjnych, hostingowych, informatycznych, doradczych i audytowych; firmy świadczące usługi prawne i doradcze.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ww. celów przetwarzania, a to podmiotom uprawnionym na mocy art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; firmom kurierskim i pocztowym; podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Podanie danych stanowiących wymóg umowny i ustawowy jest obowiązkowe – bez nich nie będziemy mogli świadczyć usługi medycznej lub jej świadczenie znacząco się ograniczy.



Informujemy, że przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).



W celu realizacji swoich praw możecie się Państwo kontaktować z Administratorem: listownie na adres 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, telefonicznie pod numerem 32/3761455, e-mail: odo@telemedycynapolska.pl.

Jednocześnie pragniemy poinformować, iż **Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych dla zapewnienia wyższego bezpieczeństwa** przetwarzanych danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Państwa danych osobowych możecie się z nim kontaktować pod adresem e-mail: iod@telemedycynapolska.pl.

Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych Nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

