

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną „Mój Kardiolog.pl” Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość („Regulamin”)

obowiązuje od 7 czerwca 2021 r.



## Co znajdziesz w tym Regulaminie?

Kierując się zasadą przejrzystości wszelkie informacje związane z warunkami świadczenia usług drogą elektroniczną oraz udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość podzieliliśmy na następujące sekcje:

1. Postanowienia ogólne.
2. Podstawa prawna.
3. Słownik pojęć.
4. Informacje o Usługach i cenach.
5. Zasady świadczenia Usług.
6. Telekonsultacje.
7. Telemonitoring.
8. Ogólne zasady korzystania z Urządzenia.
9. Forma płatności.
10. Zawarcie Umowy i składanie zamówień.
11. Wymogi techniczne, zakaz dostarczania treści bezprawnych, rejestracja, logowanie.
12. Reklamacje
13. Odstąpienie od Umowy
14. Przetwarzanie danych osobowych
15. Postanowienia końcowe

## Warunki udzielania świadczeń drogą elektroniczną

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, zawieranych drogą elektroniczną pomiędzy Telemedycyna Polska S.A. (zwaną dalej **TMP**), a **Kupującym**. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej: [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl) i stanowi integralną część każdej umowy udzielania świadczeń zdrowotnych zakupionych za pośrednictwem strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl)

### § 1. Postanowienia ogólne.

1. W Regulaminie określono zasady zawierania umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl), w tym sposób składania zamówień, czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy, dostarczanie zamówionych usług zdrowotnych Pacjentowi, rodzaj oferowanych przez TMP usług zdrowotnych, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych, uiszczanie przez Kupującego ceny sprzedaży, prawo odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji Kupującego oraz pozostałe informacje uwzględniające specyfikę prowadzonej przez TMP działalności gospodarczej.
2. Regulamin jest udostępniany Kupującemu, przed zawarciem umowy o świadczenie usług - już na etapie rejestracji na stronie [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl) lub składania zamówienia bez rejestracji - poprzez zamieszczenie odwołania do linku odsyłającego do jego treści. Pomyślnie zakończona rejestracja lub złożenie zamówienia jest uwarunkowane

akceptacją postanowień Regulaminu, po zapoznaniu się z jego treścią. W przypadku przyjęcia przez TMP Regulaminu w nowym brzmieniu, TMP poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl), a Regulamin w nowym brzmieniu udostępniony będzie Kupującemu przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Akceptacja przez Kupującego Regulaminu w nowym brzmieniu, po zapoznaniu się z jego treścią, odbywać się będzie poprzez potwierdzenie komunikatu przed pierwszym - po przyjęciu przez TMP nowego Regulaminu - logowaniem w serwisie TMP. Kupujący w każdym czasie, zarówno przed, jak i po rejestracji - w tym również bezpośrednio przed złożeniem zamówienia na Usługę - ma zapewniony dostęp do Regulaminu, poprzez możliwość wejścia w zakładkę

„Regulamin” pod adresem: <https://mojkardiolog.pl/pages/regulamin>.

3. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, każdy z nich ponosi odpowiedzialność z tytułu realizacji Umowy. TMP może posługiwać się w niektórych zapisach sformułowaniem wyłącznie Pacjent lub Kupujący, lecz nie powoduje to ograniczenia odpowiedzialności Kupującego lub Pacjenta wobec TMP w ramach obowiązków wynikających z Regulaminu i Umowy. W szczególności Kupujący odpowiedzialny jest za uiszczanie opłat za Usługi oraz na mocy zawartej umowy przyjmuje odpowiedzialność za powierzone Pacjentowi Urządzenie. Odpowiedzialność Kupującego za uiszczanie opłat, nie wyklucza odpowiedzialności Pacjenta z tego tytułu.

## § 2. Podstawa prawna.

Do świadczenia Usług realizowanych przez TMP a zakupionych poprzez stronę internetową [www.halodoctor.pl](http://www.halodoctor.pl), poza niniejszym regulaminem zastosowanie mają akty prawa powszechnego, w szczególności:

- a) Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295. z późn.zm.);
- b) Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 849);
- c) Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 882 z późn.zm.);
- d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.);
- e) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740. z późn.zm.);
- f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- g) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

## § 3. Słownik pojęć.

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

<b>Aplikacja HaloDoctor</b>	webowa platforma informatyczna umożliwiająca komunikację zdalną (czat, wideochat) pomiędzy Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym w ramach Usług, których dostawcą jest Biostat
<b>Biostat</b>	zewnętrzny dostawca usług informatycznych i serwisów internetowych na potrzeby świadczenia Usług objętych Regulaminem, Biostat Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Kowalczyka 17 NIP: 6423125404, Regon: 241544443, KRS: 0000351860
<b>Cennik</b>	cennik Usług w wariantach ofertowych udostępniony na stronie internetowej <a href="http://www.mojkardiolog.pl">www.mojkardiolog.pl</a>
<b>Centrum Telemedyczne (CT24)</b>	komórka organizacyjna TMP, w której świadczone są usługi zdrowotne, odbierane są wszystkie wykonane przez Pacjenta badania, analizowane i opisywane przez Personel medyczny, prowadzone są Telekonsultacje Pacjenta z Personelem medycznym, archiwizowane są badania oraz rozmowy telefoniczne w ramach Kartoteki Pacjenta
<b>Dane identyfikacyjne</b>	zestaw danych zawierający: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pesel, adres zamieszkania oraz uwagi dodatkowe, a w przypadku Pacjenta również opis problemu zdrowotnego
<b>Dokumentacja Medyczna prowadzona w postaci Elektronicznej (DME)</b>	system informatyczny TMP, służący prowadzeniu dokumentacji medycznych wszystkich Pacjentów TMP
<b>Formularz Pacjenta</b>	rozwiązanie technologiczne w systemie DME, umożliwiające wypełnianie i przesyłanie przez Pacjenta do TMP ankiet elektronicznych, formularzy elektronicznych, dokumentów oraz plików (np. skanów papierowej dokumentacji medycznej), które umieszczane są automatycznie w Kartotece Pacjenta

<b>Formularz rezerwacji</b>	formularz elektroniczny, dostępny na stronie internetowej <a href="http://www.mojkardiolog.pl">www.mojkardiolog.pl</a> , służący rezerwacji terminu Telekonsultacji
<b>Formularz zamówienia</b>	formularz elektroniczny, dostępny na stronie internetowej <a href="http://www.mojkardiolog.pl">www.mojkardiolog.pl</a> bądź zamówienie złożone telefonicznie, służący zamówieniu Usługi, w tym rezerwacji terminu Telekonsultacji, przesłania Danych identyfikacyjnych Kupującego i/lub Pacjenta do TMP oraz akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu
<b>Karta podarunkowa (voucher)</b>	narzędzie reprezentowane przez kod numeryczny wydawany w formie fizycznej/papierowej lub dokumentu w formacie pdf., uprawniające Kupującego i/lub Pacjenta do nabycia na jego podstawie określonej w Karcie podarunkowej Usługi, w oznaczonym terminie (okres ważności), za kwotę na jaką jest wystawiona
<b>Kupujący</b>	osoba wskazana w Formularzu zamówienia zawierająca Umowę o świadczenie usług i dokonująca Płatności i/lub Przedpłaty Usługi. W przypadku, gdy Kupujący nie jest Pacjentem, osoba ta oświadcza, że działa w imieniu i na rzecz Pacjenta, udostępnia dane Pacjenta za jego zgodą. Oświadczenie Kupującego nie zwalnia od obowiązku wyrażenia przez Pacjenta zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych przed przystąpieniem do realizacji Usług
<b>Kartoteka Pacjenta</b>	indywidualna kartoteka Pacjenta przechowywana w DME, spełniająca wymogi art. 25 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów wykonawczych
<b>Lokal przedsiębiorstwa</b>	lokal znajdujący się pod adresem Telemedycyna Polska S.A. ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice
<b>Okres rozliczeniowy</b>	okres, w czasie którego Pacjent może korzystać z Usług zgodnie z zawartą Umową, w tym również z Usług abonamentowych. TMP stosuje dwa stałe okresy rozliczeniowe dla Usług abonamentowych rozpoczynające się 1 lub 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego i kończące się odpowiednio ostatniego bądź 14 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego. Pierwszy Okres rozliczeniowy dla Usług abonamentowych jest dłuższy niż każdy kolejny. Dla Umów zawartych przed 15 dniem miesiąca, pierwszy Okres rozliczeniowy dla Usług abonamentowych rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy i kończy się 14 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, a kolejne Okresy rozliczeniowe będą się rozpoczynać 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Dla Umów zawartych po 15 dniu miesiąca, pierwszy Okres rozliczeniowy dla Usług abonamentowych rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy i kończy się ostatniego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, a kolejne Okresy rozliczeniowe będą się rozpoczynać 1 dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Dla Usług nie jest Usługą abonamentową okres rozliczeniowy to okres, w czasie którego Pacjent może korzystać z Usług i który rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy a kończy ostatniego dnia obowiązywania Umowy
<b>Pacjent</b>	pełnoletnia osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez TMP
<b>PayU</b>	dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, <a href="https://www.payu.pl/">https://www.payu.pl/</a>
<b>Personel medyczny</b>	osoby wykonujące zawód medyczny, które na podstawie przepisów uprawnione są do udzielania świadczeń zdrowotnych tj. lekarz, ratownik medyczny i/lub pielęgniarka, o których mowa w art. 2 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
<b>Platforma</b>	system informatyczny zapewniający realizację Usług poprzez umożliwienie odczytu danych z Urzędzeń
<b>Przelewy 24</b>	dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez spółkę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, <a href="https://www.przelewy24.pl/">https://www.przelewy24.pl/</a>
<b>Płatność</b>	jednorazowa transakcja dokonywana przez Pacjenta przed rozpoczęciem Usługi poprzez PayU lub Przelewy24
<b>Przedpłata</b>	płatność częściowa dokonywana przez Pacjenta przed rozpoczęciem Usługi poprzez PayU lub Przelewy24
<b>Pogotowie Ratunkowe</b>	zespół ratownictwa medycznego Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM)

<b>Strona internetowa</b>	strona internetowa TMP pod adresem: <a href="http://www.mojkardiolog.pl">www.mojkardiolog.pl</a> zawierająca opis działalności i Usług TMP, dostępność Usług oraz możliwość zakupu Usługi poprzez Formularz zamówienia
<b>Świadczenie zdrowotne</b>	działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania
<b>Telemedycyna Polska S.A. (TMP)</b>	spółka działająca pod firmą „Telemedycyna Polska S.A.” Spółka akcyjna z siedzibą w Katowicach, adres ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352918. Telemedycyna Polska S.A. jest podmiotem leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych w ramach Usług, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem 22425
<b>Telemonitoring</b>	ambulatoryjne świadczenie zdrowotne zdalnej opieki, w tym w szczególności kardiologicznej, diagnostyki i stałego monitorowania kardiologicznego Urządzeniem EKG oraz monitorowania innych parametrów życiowych w postaci: ciśnienia tętniczego krwi i/lub temperatury ciała i/lub saturacji krwi przez pozostałe Urządzenia. Telemonitoring jest świadczeniem polegającym na rejestrowaniu oraz ocenie badań wykonanych i przesłanych z wykorzystaniem poszczególnych Urządzeń. Świadczenie wykonywane jest przez TMP na rzecz Pacjenta na odległość - bez bezpośredniego badania fizykalnego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej). W ramach usługi Telemonitoringu Pacjent ma prawo do Telekonsultacji badań z Personelem medycznym Centrum Telemedycznego i oceny wyniku oraz otrzymania go drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Pacjenta
<b>Telekonsultacja EKG</b>	ambulatoryjne świadczenie zdrowotne, w zakresie oceny stanu Pacjenta i oceny badań EKG, wykonywane przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania fizykalnego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej)
<b>Telekonsultacja</b>	ambulatoryjne świadczenie zdrowotne, w zakresie porad lekarskich wykonywane przez lekarza na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania fizykalnego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej)
<b>Umowa</b>	umowa w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny o świadczenie usług zdrowotnych, zawierana pomiędzy TMP a Kupującym i/lub Pacjentem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, którego przedmiotem jest świadczenie usług zdrowotnych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Formularzu zamówienia oraz zgodnie z obowiązującym przepisami prawa
<b>Urządzenie</b>	osobiste aparaty monitorujące, stanowiące certyfikowane wyroby medyczne, przeznaczone do rejestrowania odpowiednio sygnału EKG lub ciśnienia tętniczego krwi lub temperatury ciała lub saturacji krwi przesyłające dane do Platformy. Urządzenia niezbędne do świadczenia Usługi Telemonitoringu w wybranym przez Kupującego wariantcie ofertowym Usługi i przesyłające dane do Platformy
<b>Usługa</b>	świadczenie zdrowotne udzielane przez TMP za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w tym za pośrednictwem Urządzeń

## § 4. Informacje o Usługach i cenach.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, w tym za pośrednictwem Urządzenia, obejmujących Telekonsultacje i /lub Telekonsultację EKG i/lub Telemonitoring w różnych pakietach udostępnianych pod różnymi nazwami własnymi (warianty ofertowe), szczegółowo opisanymi na Stronie internetowej.
2. Usługi stanowią świadczenia zdrowotne udzielane wyłącznie Pacjentowi, niezależnie od tego kto dokonał zakupu Usługi.
3. Przed zawarciem Umowy, Kupujący jest informowany przez TMP o głównych cechach Usługi. Kupujący poprzez kliknięcie na wybraną przez siebie, a umieszczoną na Stronie internetowej Usługę zostaje powiadomiony, w szczególności o: rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach Usługi, czasie trwania Usługi, cenie netto i cenie

- brutto, a nadto poprzez wybór opcji „Dodaj do koszyka” – co ma miejsce jeszcze przed złożeniem zamówienia i zawarciem Umowy – o cenie Usługi do zapłaty oraz o dodatkowych kosztach związanych z zamówieniem Usługi, takich jak koszt dostawy Usługi do Kupującego i/lub Pacjenta, w okolicznościach wyboru przez Kupującego takiej opcji.
4. Rozpoczęcie Usługi poprzedza wykonywanie czynności towarzyszących, niezbędnych do jej wykonania, a to: analizy przez TMP przesłanego przez Kupującego Formularza zamówienia, przesłanego przez Pacjenta Formularza Pacjenta, zakładanie Kartoteki Pacjenta, komunikacja telefoniczna i mailowa z Pacjentem, w tym udzielenie odpowiedzi na ewentualnie zadane przez Pacjenta pytania, wyrażenie zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych.
  5. Czas trwania Usługi oraz jej zakres określa każdorazowo Cennik i zgodny jest z Formularzem Zamówienia.
  6. Ceny sprzedaży udostępnianych Usług podaje się w złotych polskich (PLN) i określa w kwocie brutto. Na wskazaną kwotę brutto składają się wskazana kwota ceny netto Usługi i wskazana kwota wartości VAT, przy czym świadczenia zdrowotne zwolnione są z podatku VAT na podstawie art. 19 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.).
  7. Cena sprzedaży nie zawiera kosztów dostawy Usługi do Kupującego oraz kosztów wybranej formy płatności, chyba że w opisie Usługi TMP określiła, że Kupujący nie ponosi kosztów dostawy. Koszty zależą od formy dostawy i płatności za Usługę.
  8. Całkowity koszt zamówienia stanowi cena sprzedaży Usługi (kwota brutto) wraz z kosztami dostawy oraz kosztami

- wybranej formy płatności, wskazana w Formularzu zamówienia przed złożeniem zamówienia przez Kupującego.
9. Informacja o cenach Usług jest wiążąca do odwołania przez TMP, tj. wskazania przez TMP na Stronie internetowej nowej ceny Usługi w miejsce ceny dotychczas obowiązującej – przy czym zmiana cen, nie ma wpływu na zamówienia złożone i przyjęte już do realizacji przez TMP przed datą zmiany ceny.
  10. Korzystanie z Usług możliwe jest dzięki skorzystaniu z telefonii stacjonarnej lub komórkowej, sieci internetowej, do której zapewnienie dostępu leży po stronie Kupującego i/lub Pacjenta. Kupujący i/lub Pacjent ponosi koszt połączenia wg taryfy operatora, z którego usług korzysta.
  11. Usługi dostępne są w wariantach ofertowych różniących się zakresem i rodzajem świadczonych Usług oraz ceną. Szczegółowy opis wariantów ofertowych znajduje się na Stronie internetowej.
  12. TMP oferuje Usługi w formie Karty podarunkowej, która nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz elektroniczną kartą płatniczą, natomiast jest formą vouchera na określoną w niej Usługę.
  13. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie jej ważności.
  14. Karta podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 6 miesięcy od daty jej zakupu. Po upływie wskazanego wyżej terminu, Karta podarunkowa traci swoją ważność i nie będzie już możliwe świadczenie Usługi w niej określonej.
  15. Karta podarunkowa dostępna jest tylko za pośrednictwem strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl).

## § 5. Zasady świadczenia usług.

1. Centrum Telemedyczne przed przystąpieniem do świadczenia Usługi na rzecz Pacjenta weryfikuje tożsamość Pacjenta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia i/lub innych danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację Pacjenta.
2. TMP zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych z personelem TMP (nagranie podlega dźwięk) oraz rozmów wideo z personelem TMP (nagranie podlegają rozmowy wideo) przeprowadzonych z Pacjentem oraz do przechowywania ich na elektronicznych nośnikach informacji. Nagrania, o których mowa powyżej, mogą być wykorzystane przez TMP w celu wykonania Umowy, a zwłaszcza w celach dowodowych. Na wstępie każdej rozmowy (przychodzącej lub wychodzącej) z rozmówcą zewnętrznym, należy go poinformować o fakcie nagrywania rozmowy. Dopuszcza się odczytywanie stosownego komunikatu przez automatyczną centralę telefoniczną.
3. **Usługa nie jest usługą ratującą życie.** W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania Pogotowia Ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
4. Jeśli uzyskanie świadczenia w ramach Usługi nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia

- lub samopoczucie Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce medycznej.
5. Kontakt bądź próba kontaktu z TMP nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
  6. Usługi są dodatkową formą kontroli stanu zdrowia Pacjenta, obok tradycyjnych stacjonarnych wizyt u lekarza i nie zastępują procesu leczenia w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.
  7. W celu i wyłącznie na czas realizacji niektórych Usług Pacjent otrzymuje Urządzenie/Urządzenia. Urządzenie/Urządzenia zostają wysłane pod wskazany adres Pacjenta podany przy składaniu zamówienia.
  8. Z Usługi można korzystać zarówno na terytorium Polski, jak i poza jej granicami, z zastrzeżeniem, że TMP nie wzywa Pogotowia Ratunkowego poza terytorium Polski, jak również że istnieją na terenie Polski obszary do których Pogotowie Ratunkowe nie będzie mogło dotrzeć.
  9. Pacjent zobowiązany jest przed rozpoczęciem realizacji Usługi do wypełnienia i przesłania wstępnej ankiety medycznej oraz złożenia niezbędnych oświadczeń poprzez Formularz Pacjenta przesłany mu na adres e-mail lub numer telefonu (sms) podany w Formularzu zamówienia. TMP uprawniona jest do powstrzymania się od realizacji Usługi do czasu wypełnienia i przesłania wstępnej ankiety medycznej oraz złożenia niezbędnych oświadczeń przez Pacjenta.

10. Kartoteka Pacjenta w trakcie Usługi uzupełniana jest przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego o pozostałe dane dotyczące Pacjenta niezbędne do realizacji świadczenia zdrowotnego.
11. Dostarczona dokumentacja każdorazowo jest weryfikowana pod względem kompletności, czytelności i jej aktualności przez Centrum Telemedyczne. W przypadku istnienia wątpliwości personel Centrum Telemedycznego może poprosić o ponowne przedłożenie dokumentacji medycznej lub przedłożenia wyników dodatkowych badań. W przypadku wątpliwości Personel medyczny może poprosić o dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej lub odmówić wystawienia recepty lub konsultacji w określonym zakresie, umieszczając odpowiednie zapisy w dokumentacji medycznej Usługi. Personel medyczny w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny.
12. Pacjent zobowiązuje się przekazać personelowi Centrum Telemedycznego wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usługi i być konieczne do prawidłowego udzielenia Pacjentowi świadczeń zdrowotnych, w tym m.in. kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, informacje o przebytych chorobach, informacje o chorobach przewlekłych. Centrum Telemedyczne może uzależnić realizację Usługi od dostarczenia dokumentacji i wyników badań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
13. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępach poprzedzających, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi.
14. Pacjent zobowiązany jest w każdym czasie uzupełnić/zaktualizować Kartotekę Pacjenta o dodatkowe dane dotyczące swojego stanu zdrowia np. wypisy ze szpitala, wyniki badań, zaświadczenia lekarskie za pośrednictwem Formularzy Pacjenta przesłanych przez TMP na życzenie Pacjenta lub zlecenie Personelu medycznego TMP.
15. TMP zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail Pacjentów i/lub Kupujących komunikatów prawnych, technicznych i transakcyjnych, związanych z realizacją Usługi, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu, na co Pacjent i/lub Kupujący wyraża zgodę.
16. Pacjent oświadcza, iż jest mu wiadomym, że w ramach Umowy Personel medyczny TMP będzie orzekać o stanie zdrowia Pacjenta jedynie w zakresie wynikającym z zawartej Umowy oraz z uwzględnieniem specyfiki świadczenia Usług zdrowotnych za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, a uzyskanie przez Pacjenta szczegółowej informacji o stanie zdrowia wymaga wizyty u lekarza i badania przedmiotowego.
17. TMP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli szkoda powstała lub jest wynikiem:
  - a. działania siły wyższej (np. powódź, pożar),
  - b. działania operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej (na przykład w budynkach lub w ciasnych ulicach centrum miast, a także przy warunkach pogodowych z grubą warstwą chmur), przeciążenia lub awarii sieci, chwilowego braku dostępności usługi GPRS ze strony operatora telekomunikacyjnego,
  - c. wszelkich okoliczności leżących poza kontrolą TMP lub osób trzecich, przy których pomocy TMP wykonuje Umowę,
  - d. stanu zdrowia Pacjenta, który nie mógł zostać ustalony na podstawie informacji uzyskiwanych w ramach Umowy,
  - e. nieprzestrzegania przez Pacjenta instrukcji używania oraz innych informacji dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia,
  - f. braku rejestracji pracy serca przez Urządzenie w przypadku odłączenia elektrod z winy Pacjenta i/lub samodzielnego wyłączenia przez Pacjenta Urządzenia i/lub rozładowania modułu zasilania i danych Urządzenia w czasie świadczenia Usługi,
  - g. awarii Urządzenia, niezależnej od TMP,
  - h. korzystania z Urządzenia przez osobę inną niż Pacjent wskazany w Umowie,
  - i. niestosowania się przez Pacjenta do zaleceń Personelu medycznego,
  - j. zatajenia przez Pacjenta informacji i okoliczności dotyczących jego stanu zdrowia,
  - k. artefaktów wynikających z niewłaściwego umiejscowienia elektrod.

## § 6. Telekonsultacje.

1. Telekonsultacje obejmują udzielanie porad medycznych i świadczone są, w zależności od wybranego wariantu ofertowego zamówionej Usługi, przez lekarzy i/lub ratowników medycznych w Centrum Telemedycznym TMP w sposób zdalny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub środków porozumiewania się na odległość i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z Personelem medycznym
2. Lekarz i/lub ratownik medyczny w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny w innym podmiocie leczniczym.
3. Telekonsultacje realizuje lekarz pierwszego kontaktu bądź lekarz specjalista w danej specjalności medycznej lub ratownik medyczny będącej w aktualnej ofercie Centrum Telemedycznego.
4. Udzielanie przez lekarza i/lub ratownika medycznego Telekonsultacji, następuje w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
5. Telekonsultacje mogą być świadczone w formie:
  - a. czatu - wymiany krótkich wiadomości tekstowych między Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym,

- b. telekonferencji - przekazu audio między Pacjentem a lekarzem za pośrednictwem telefonu lub Aplikacji,
  - c. wideokonferencji (rozmowy wideo) - przekazu audiowizualnego między Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym za pośrednictwem telefonu lub Aplikacji,
  - d. wymiany wiadomości e-mail.
6. Dostępność poszczególnych rodzajów Telekonsultacji oraz form komunikacji jest zależna od określonego lekarza, w tym w szczególności posiadanej przez niego specjalizacji, który świadczy usługi Telekonsultacji i każdorazowo wskazana jest w Formularzu rezerwacji.
  7. Standardowo Telekonsultacje odbywają się w formie telekonferencji.
  8. Rezerwacji Telekonsultacji dokonuje się za pomocą Formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej lub telefonicznie pod numerem 32-376-18-01 w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 lub pod adresem e-mail [ct@telemedycynapolska.pl](mailto:ct@telemedycynapolska.pl).
  9. Lekarz lub ratownik medyczny nawiązuje połączenie telefoniczne z Pacjentem w godzinie ustalonej w trakcie rezerwacji Telekonsultacji, na numer Pacjenta podany w Formularzu zamówienia oraz opcjonalnie nawiązuje połączenie poprzez czat lub wideokonferencję.
  10. W przypadku wystąpienia sygnału zajętości, niedostępności lub nieodebrania połączenia telefonicznego przez Pacjenta w ustalonej godzinie połączenia, lekarz lub ratownik medyczny próbuje nawiązać połączenie powtórnie w ciągu nie dłużej

niż 3 minut od pierwszej próby. W przypadku wykonania dwóch bezskutecznych prób połączenia, lekarz odstępuje od realizacji Telekonsultacji. W tym przypadku szczegółowe zasady dotyczące płatności określa § 8 pkt 6 Regulaminu.

11. TMP zastrzega, że połączenie telefoniczne do Pacjenta może nastąpić z przesunięciem (minus) 5 minut oraz (plus) 10 minut.
12. Telekonsultacje świadczone są przez Centrum Telemedyczne od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 20:00 zgodnie z harmonogramem dostępności Telekonsultacji, określonym na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl)
13. Telekonsultacja trwa nie dłużej niż czas określony w Cenniku podanym na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl), a w przypadku braku określenia czasu, trwa nie dłużej niż 30 minut. Po tym czasie Personel medyczny poinformuje Pacjenta o upływie umówionego czasu i Telekonsultacja zakończy się.
14. Zmiany terminu realizacji Telekonsultacji dokonać można telefonicznie pod numerem 32-376-18-01 w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 lub pod adresem e-mail [ct@telemedycynapolska.pl](mailto:ct@telemedycynapolska.pl).
15. Wystawienie e-recepty dla Pacjenta po przeprowadzonej Telekonsultacji wymaga przedłożenia lekarzowi przez Pacjenta dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, między innymi jeden z niżej wymienionych dokumentów: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, inne formy dokumentacji medycznej, np. informacja dla lekarza kierującego / POZ.

## § 7. Telemonitoring.

1. Telemonitoring ciśnienia tętniczego krwi, temperatury ciała oraz saturacji krwi obejmuje:
  - a. nielimitowane przyjmowanie i rejestrowanie w Platformie telemedycznej badań, przesłanych przez Pacjenta za pomocą Urządzeń, to jest odpowiednio ciśnieniomierza, termometru oraz pulsoksymetru, o ile wariant ofertowy zamówionej Usługi przewiduje brak limitów,
  - b. archiwizowanie wszystkich wykonanych badań,
  - c. udostępnianie drogą elektroniczną wyników badań Pacjentowi, upoważnionej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Pacjenta,
  - d. wezwanie w imieniu Pacjenta Pogotowia Ratunkowego z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione,
  - e. przekazanie dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacji na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.
2. Telemonitoring EKG obejmuje:
  - a. przeprowadzenie wstępnego wywiadu medycznego,
  - b. nielimitowane przyjmowanie i rejestrowanie w Platformie telemedycznej badań EKG, przesłanych

przez Pacjenta za pomocą Urządzenia przez czas trwania Usługi określony w Formularzu zamówienia, o ile wariant ofertowy zamówionej Usługi przewiduje brak limitów,

- c. analizowanie zgłoszonych telefonicznie przez Pacjenta badań EKG przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego wraz ze wsparciem oprogramowania umożliwiającego szybką i dokładną analizę zapisu badania,
- d. w wybranym wariantcie ofertowym zamówionej Usługi, umożliwienie Pacjentowi nielimitowanych Telekonsultacji EKG każdorazowo po przeprowadzonym badaniu EKG, celem uzyskania informacji na temat wyniku i oceny badania EKG,
- e. archiwizowanie wszystkich wykonanych badań EKG wraz z ich opisami,
- f. udostępnianie drogą elektroniczną wyników badań Pacjentowi, upoważnionej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Pacjenta,
- g. umożliwienie Pacjentowi odbycia Telekonsultacji kardiologicznej z lekarzem każdorazowo po przeprowadzonej Telekonsultacji EKG przez ratownika medycznego, w ramach limitów określonych w zamówieniu Usługi,
- h. wezwanie w imieniu Pacjenta Pogotowia Ratunkowego z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta

- na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione,
- i. przekazanie dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacji na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.
3. W ramach Usługi Telemonitoringu EKG, TMP zobowiązuje się do jak najszybszej oceny badań EKG przesłanych przez Pacjenta, liczonego od momentu zgłoszenia telefonicznego wykonania badania EKG i wptynięcia badania do Platformy telemedycznej, w ramach limitów określonych w wariancie ofertowym zamówionej Usługi.
  4. Rozpoczęcie Usługi Telemonitoringu EKG poprzedzone jest wykonaniem czynności wstępnych (aktywacja), niezbędnych do jej świadczenia:
    - a. analizy przez Personel medyczny TMP przesłanych przez Pacjenta Formularzy Pacjenta,
    - b. przeprowadzenia przez lekarza lub ratownika medycznego wywiadu kardiologicznego potwierdzonego wpisem w Kartotece Pacjenta wraz z kwalifikacją Pacjenta do Usługi,
    - c. programowania Urządzenia indywidualnie dla Pacjenta,
    - d. przeprowadzenia kontroli Urządzenia w miejscu wykonywania badań przez Pacjenta,
    - e. szkolenia z zakresu obsługi Urządzenia,
    - f. przeprowadzenia próbnego badania EKG w trakcie szkolenia.
  5. Pacjent będzie wykonywał badanie EKG zgodnie z przyjętym planem w ramach wariantu ofertowego zamówionej Usługi, a jeśli to wynika z wybranego wariantu ofertowego zamówione Usługi każdorazowo w przypadku złego samopoczucia i odczuwania niepokojących go sygnałów, np. kołatania serca, bólu, duszność w klatce piersiowej itp., a także w celu standardowej okresowej kontroli.
  6. Po każdorazowym wykonaniu badania EKG Pacjent obowiązany jest skontaktować się z Centrum Telemedycznym celem odbycia Telekonsultacji EKG, o ile przewiduje to wariant ofertowy zamówionej Usługi. W przypadku, kiedy Pacjent nie skontaktuje się z Centrum Telemedycznym, Personel medyczny TMP będzie próbował nawiązać kontakt z Pacjentem lub wskazaną przez niego osobą celem dalszego postępowania.
  7. Do wykonania badania przez Pacjenta przy użyciu Urządzenia EKG niezbędne są jednorazowe elektrody. Zestaw z Urządzeniem zawiera przynajmniej jedno opakowanie elektrod, o ile wybrany przez Pacjenta wariant ofertowy zamówionej Usługi nie przewiduje większej ilości elektrod.
  8. W ramach usługi Telemonitoringu EKG Pacjent ma prawo do Telekonsultacji EKG z Personelem medycznym Centrum Telemedycznego, w zakresie oceny badania EKG, w ramach limitów określonych w wybranym przez Pacjenta wariancie ofertowym Usługi
  9. Telekonsultacje EKG świadczone są przez lekarzy i/lub przeszkolonych ratowników medycznych.
  10. Ratownik medyczny po przeprowadzeniu wywiadu z Pacjentem, ocenie dolegliwości kardiologicznych zgłaszanych przez Pacjenta i ocenie badania EKG, dokonuje samodzielnie oceny stanu Pacjenta, a w razie sytuacji wymagających udziału lekarza, ratownik medyczny zasięga konsultacji z lekarzem lub kieruje Pacjenta do dyżurnego lekarza.
  11. Usługa Telekonsultacji EKG to dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok linia telefoniczna (numer podany na Urzędzeniu) Centrum telemedycznego TMP.
  12. Pacjent powinien skorzystać z Telekonsultacji EKG w ramach usługi Telemonitoringu EKG w szczególności w przypadku:
    - a. zasłabnięcia/omdlenia;
    - b. kołatania serca/zasłabnięcia;
    - c. duszności;
    - d. bólu w klatce piersiowej;
    - e. nieprawidłowej wartości ciśnienia tętniczego;
    - f. nieprawidłowego tętna,
    - g. nieprawidłowego poziomu cukru we krwi,
    - h. zawrotów głowy.
  13. W ramach Usług Telemonitoringu EKG Pacjentowi przysługuje prawo do dodatkowej Telekonsultacji kardiologicznej z lekarzem, w ramach limitów określonych w zamówieniu Usługi, w sytuacji, kiedy Pacjent wymaga szerszej konsultacji aniżeli ocena stanu Pacjenta i ocena EKG. Każda dodatkowa Telekonsultacja z lekarzem wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem Usług.
  14. Telekonsultacje udzielane są wyłącznie na podstawie telefonicznej oceny stanu Pacjenta, dopuszczalne bez badania fizykalnego w zakresie dozwołonym w obowiązujących przepisach prawa, na podstawie wykonanego badania EKG i innych pomiarów wykonanych przez Pacjenta, a także na podstawie dokumentacji medycznej Pacjenta, w której posiadaniu jest TMP.
  15. Na podstawie uzyskanych przez Personel medyczny TMP informacji, Pacjent może zostać poproszony o wykonanie dodatkowych pomiarów za pomocą automatycznych urządzeń własnych Pacjenta bądź udostępnionych przez TMP w ramach wybranego przez Pacjenta wariantu ofertowego zamówionej Usługi, w szczególności:
    - a. oznaczenia ciśnienia tętniczego krwi i tętna,
    - b. pomiaru temperatury ciała,
    - c. oznaczenia glikemii łośniczkowej („z palca”).
  16. Celem ustabilizowania stanu Pacjenta Personel medyczny może przekazać Pacjentowi zalecenie podjęcia działań doraźnych polegających na przyjęciu określonych leków w ramach apteczki własnej Pacjenta.
  17. Lekarz po przeprowadzeniu Telekonsultacji może zalecić konieczność odbycia kontroli w stacjonarnej poradni kardiologicznej wraz określeniem trybu tej konsultacji (pilny lub planowy).

## § 8. Ogólne zasady korzystania z Urządzenia.

1. Do Telemonitoringu EKG wykorzystuje się Urządzenie EHO-MINI Event Holter produkcji Pro-Plus S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Śnieżnej 3, przeznaczone do rejestracji

i transmisji bezprzewodowej zapisu EKG z 2 lub 3 kanałów, współpracujące z Platformą telemedyczną Cardio SCP Web służącą do gromadzenia i opisywania badań EKG.



2. Urządzenie EHO-MINI Event Holter i Platforma są wyrobem medycznym klasy II a reguła 10 według z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 5 listopada 2010 r. w sprawie sposobu klasyfikowania wyrobów medycznych (Dz. U. Nr 215, poz. 1416) i spełniają wymagania norm, których wykaz znajduje się w deklaracji zgodności producenta Urządzeń dla wyrobu EHO-MINI Event Holter, opublikowanej na stronie internetowej: [www.pro-plus.pl/pl/certyfikaty](http://www.pro-plus.pl/pl/certyfikaty).
3. Urządzenie EHO-MINI Event Holter, w zależności od modelu, umożliwia synchroniczny zapis:
  - a. z 6 odprowadzeń kończynowych (I, II, III, aVR, aVL, aVF) lub 2 odprowadzeń przedsercowych (spośród V1-V6) - dla aparatów 2 kanałowych,
  - b. 6 odprowadzeń kończynowych (I, II, III, aVR, aVL, aVF) i jednego odprowadzenia przedsercowego lub 3 odprowadzeń przedsercowych (spośród V1-V6) - dla aparatów 3 kanałowych.
4. W ramach Usługi Telemonitoringu EKG przeprowadzane jest monitorowanie elektrokardiograficzne według schematu:
  - a. rejestracja zapisu EKG,
  - b. zapis prowadzony jest do bufora (wewnętrznej pamięci Urządzenia) w sposób ciągły, w tzw. pętli,
  - c. rozmiar bufora wyrażony jest w sekundach zapisu i jest programowalny w przedziale od 5 do 300 sekund (5 minut),
  - d. istnieje też możliwość zaprogramowania automatycznych interwałów pomiędzy poszczególnymi zapisami w przedziale od 1 do 1000 minut,
  - e. bufor wsteczny pozwala na rejestrację zapisu czynności elektrycznej serca sprzed sygnalizowania incydentu kardiologicznego,
  - f. standardowo Urządzenie programowane jest za przesył zapisu 60-sekundowego odcinka bieżącego badania EKG w trybie ręcznym tzn. bez automatycznych interwałów,
  - g. lekarz na podstawie wywiadu kardiologicznego i wskazań medycznych może podjąć decyzję o buforze wstecznym i jego długości, jak również o wydłużeniu okresu rejestracji EKG, Urządzenie umożliwia dostosowanie przez lekarza parametrów pracy i konfiguracji odprowadzeń do indywidualnych potrzeb Pacjenta,
  - h. podczas każdego etapu monitorowania, w przypadku wątpliwości w interpretacji zapisu EKG lub ustalenia rozpoznania, Personel medyczny może dodatkowo wysłać żądanie automatycznego wykonania zapisu EKG o dowolnym czasie trwania, fakt wykonywania dodatkowego zapisu EKG jest sygnalizowany na Urządzeniu miganiem diody.
5. TMP na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego przekazuje Pacjentowi sprawne i wolne od wad fizycznych Urządzenie o wartości określonej w Cenniku usług. Pacjent zobowiązany jest potwierdzić odbiór Urządzenia na protokole zdawczo-odbiorczym.
6. Do prawidłowej pracy Urządzenia EHO-MINI Event Holter oraz BT-HUB, niezbędne jest aktywowanie w Urządzeniu karty SIM. Karta SIM stanowi integralną część tych Urządzeń i przekazywana jest razem z nimi oraz ładowarką.
7. Urządzenie przez cały okres obowiązywania Umowy stanowi własność TMP, a Pacjentowi przysługuje wyłącznie prawo do osobistego korzystania z Urządzenia i używania go zgodnie z instrukcją używania i Umową oraz w celach z niej wynikających.
8. Pacjent nie ma prawa do oddawania Urządzenia osobom trzecim w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie jakiegokolwiek innej umowy o podobnym charakterze.
9. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, Kupujący zobowiązany jest wskazać adres zamieszkania Pacjenta jako adres dostarczenia Urządzenia.
10. Kupujący i/lub Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia po zakończeniu Usługi. Urządzenie winno być zwrócone do siedziby TMP w terminie nieprzekraczającym 5 dni od daty zakończenia świadczenia Usługi. Odbiór Urządzenia odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej spod adresu na jaki Urządzenie zostało wysłane na koszt TMP lub Kupującego – zgodnie z zamówieniem.
11. Pacjent zobowiązany jest do skorzystania z bezpłatnego szkolenia telefonicznego, mającego na celu ułatwienie korzystania z Urządzenia oraz Usługi. Po otrzymaniu Urządzenia personel Centrum Telemedycznego skontaktuje się z Pacjentem w celu uzgodnienia dogodnego dla Pacjenta terminu przeprowadzenia szkolenia, z zastrzeżeniem, że termin nie może być dłuższy niż 5 dni liczone od dnia otrzymania Urządzenia.
12. Urządzenie EHO-MINI Event Holter oraz BT-HUB korzysta z transmisji danych komórkowych, a zapewnienie prawidłowego przesyłania danych z Urządzenia, tj. dostępu do zasięgu sieci komórkowej, leży po stronie Pacjenta.
13. Do wykonania badania przez Pacjenta przy użyciu Urządzenia EHO-MINI Event Holter niezbędne są jednorazowe elektrody, których przynajmniej jedno opakowanie zawiera zestaw z Urządzeniem, o ile wybrany przez Pacjenta wariant ofertowy zamówionej Usługi nie przewiduje większej ilości elektrod. Kupujący i/lub Pacjent ma możliwość zamówienia kolejnych opakowań elektrod zgodnie z aktualnym Cennikiem, znajdującym się w na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl), dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.
14. Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie informować TMP o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia, bądź utrudnieniach związanych z korzystaniem z niego.
15. W przypadku awarii Urządzenia z przyczyn niezależnych od Pacjenta i/lub Kupującego, TMP zobowiązuje się do usunięcia awarii lub wymiany Urządzenia, jeżeli usunięcie awarii nie będzie możliwe, na inne w terminie do 14 dni, przy czym koszty przesyłki uszkodzonego Urządzenia ponosi Pacjent i /lub Kupujący, a koszty wysyłki nowego Urządzenia leżą po stronie TMP. Awaria Urządzenia nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy.
16. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Urządzenia z przyczyn niezależnych od TMP, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Urządzenia albo kosztów zakupu nowego Urządzenia, gdy nie podlega ono naprawie, według cen aktualnych na dzień stwierdzenia zniszczenia, uszkodzenia lub utraty. Koszt nowego Urządzenia określony jest w Cenniku usług dostępnym na Stronie internetowej, dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.
17. W przypadku braku zwrotu Urządzenia po zakończeniu Umowy w wyznaczonym terminie Kupujący ponosi opłatę w wysokości równoważności nowego Urządzenia według cen aktualnych na dzień umownego zwrotu Urządzenia. W takiej sytuacji TMP wystawi fakturę zakupu Urządzenia i Urządzenie przejdzie na własność Kupującego. Koszt nowego Urządzenia określony jest w Cenniku usług dostępnym na Stronie internetowej, dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.

18. TMP prześle Pacjentowi wszelkie informacje dotyczące używania Urządzenia, w tym instrukcję używania, a także niezbędne materiały szkoleniowe.
19. Pacjent zobowiązany jest do:
  - a. używania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją używania oraz w sposób przedstawiony podczas szkolenia;
  - b. zabezpieczenia Urządzenia przed możliwością uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży;
  - c. umożliwienia TMP lub osobie pisemnie upoważnionej przez TMP kontroli stanu technicznego Urządzenia, w uzgodnionym uprzednio z Pacjentem terminie;
  - d. niedokonywania samodzielnych napraw Urządzenia lub niedokonywania zmian w Urządzeniu,
  - e. używania Urządzenia EHO-MINI Event Holter, w przypadku posiadania wszczepionego urządzenia służącego do leczenia zaburzeń rytmu serca, zgodnie z obowiązującą instrukcją producenta tego Urządzenia oraz instrukcją producenta urządzenia wszczepialnego,
  - f. nie używania Urządzenia EHO-MINI Event Holter oraz BT-HUB tam, gdzie działanie nadajnika GSM może spowodować interferencje elektromagnetyczne, stanowiące zagrożenie dla innych urządzeń elektronicznych i medycznych (np. na oddziałach intensywnej terapii, w samolotach, w pobliżu pomp infuzyjnych czy czułych urządzeń diagnostycznych);
- g. stosowania elektrod rekomendowanych przez producenta Urządzenia EHO-MINI Event Holter;
- h. niedostępiania Urządzenia osobom trzecim.
20. Urządzenie może wymagać przeglądu technicznego bądź aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia przeglądu technicznego, TMP odbierze Urządzenie w terminie uzgodnionym z Pacjentem. Na czas przeprowadzania aktualizacji/przeglądu Urządzenia, Pacjent otrzyma Urządzenie zastępcze. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji Urządzenia, TMP wymieni Urządzenie na inne.
21. Urządzenia mogą wymagać przeglądu technicznego bądź aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia przeglądu technicznego, TMP odbierze dane Urządzenie w terminie uzgodnionym z Pacjentem. Na czas przeprowadzania aktualizacji/przeglądu Urządzenia, Pacjent otrzyma Urządzenie zastępcze. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji Urządzenia, TMP wymieni Urządzenie na inne.

## § 9. Forma płatności.

1. Kupujący zawiera Umowy o świadczenie jednorazowe bądź okresowe z ustaloną opłatą ryczałtową za cały okres świadczenia Usługi, płatną jednorazowo bądź podzieloną na płatności okresowe zgodne z Okresem rozliczeniowym.
2. Kupujący dokonuje płatności za Usługi zgodnie z formą płatności wskazaną w zamówieniu.
3. Płatności za Usługi (w tym przedpłaty i płatności okresowe) dokonywane mogą być przez Kupującego i/lub Pacjenta:
  - a. przelewem, przed rozpoczęciem Usługi, na rachunek bankowy TMP (przelew tradycyjny);
  - b. za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy płatności elektronicznych – PayU lub Przelewy24, Stripe Payments Europe Ltd, które oferują płatności: przelew elektroniczny, karta MasterCard, karta Visa, karta Amex, Apple Pay, BLIK, Google Pay, płatności mobilne, płatności cykliczne.
4. W przypadku płatności za Umowy okresowe, Kupujący dokonując płatności za realizację zamówienia dokonuje płatności za pierwszy okres rozliczeniowy.
5. Płatność za kolejne Okresy rozliczeniowe płatna jest z góry. Termin płatności jest stały dla każdego Okresu rozliczeniowego. Dla Okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się każdego 1 dnia miesiąca, termin płatności przypada na 10 dzień każdego miesiąca, a w przypadku Okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się każdego 15 dnia miesiąca termin płatności przypada na 25 dzień każdego miesiąca.
6. Brak realizacji przez Pacjenta Telekonsultacji w wyznaczonym i zaakceptowanym przez strony terminie, nie uprawnia Pacjenta do jej realizacji w innym terminie oraz nie uprawnia Kupującego do otrzymania zwrotu uiszczonych Płatności (Przedpłaty), chyba, że Pacjent i/lub Kupującego przed rozpoczęciem Usługi dokonał zmiany jej terminu.
7. TMP ma prawo dokonać zmiany terminu Telekonsultacji z przyczyn leżących po stronie TMP, po uprzednim zawiadomieniu Pacjenta i uzgodnieniu z nim nowego terminu Telekonsultacji.
8. Wszelkie zwroty dokonywane są tym samym kanałem, którym Kupujący opłacił Usługę w ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych od momentu wystąpienia zdarzenia uprawniającego do zwrotu.
9. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, odpowiedzialność z tytułu płatności wynikających z niniejszej Umowy w pierwszej kolejności ponosi Kupujący. W przypadku braku możliwości wyegzekwowania płatności od Kupującego, TMP dochodzić będzie roszczeń od Pacjenta. TMP może posługiwać się w niektórych zapisach sformułowaniem wyłącznie Pacjent lub Kupujący, lecz nie powoduje to ograniczenia odpowiedzialności Kupującego i Pacjenta wobec TMP z tytułu płatności za Usługi.
10. Płatność przelewem (tzn. przelew tradycyjny oraz przedpłata poprzez płatności elektroniczne Stripe) oznacza dokonanie przez Kupującego zapłaty całkowitej ceny zamówienia na rachunek bankowy TMP lub poprzez płatności elektroniczne Stripe – z góry, po złożeniu zamówienia, ale przed przekazaniem Usługi do wykonania Kupującemu i/lub Pacjentowi. Dane potrzebne Kupującemu do dokonania płatności w formie przelewu tradycyjnego są przesyłane Kupującemu w postaci potwierdzenia zamówienia, na podany przez niego w czasie rejestracji adres e-mail po otrzymaniu zamówienia, ale przed przekazaniem Usługi do wykonania Kupującemu i/lub Pacjentowi. Termin zapłaty przez Kupującego wynosi 7 (siedem) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia. Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki w zapłacie, TMP może wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin do dokonania zapłaty, z zagrożeniem,

- iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
11. TMP przysługuje także prawo do obciążenia Kupującego odsetkami oraz uzasadnionymi kosztami dochodzenia roszczeń w przypadku braku terminowego regulowania płatności.
  12. Akceptując Regulamin Kupujący będący odbiorcą faktury wyraża akceptację na stosowanie faktur w formie elektronicznej. Kupujący może w każdym czasie wyrazić – w dowolnej formie, w tym pisemnie lub elektronicznie na adres: [info@telemedycynapolska.pl](mailto:info@telemedycynapolska.pl) - sprzeciw wobec stosowania faktury elektronicznej, wówczas zostanie mu doręczona faktura w formie papierowej.
  13. Akceptacja Kupującego nie wyłącza prawa TMP do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
  14. TMP wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
  15. TMP nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane przez niego przy składaniu zamówienia, w tym jako właściwe do wystawienia faktury VAT.
  16. Każda faktura w formie elektronicznej będzie dostarczona Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym lub zamówienia. Zmiana adresu e-mail Kupującego wymaga powiadomienia TMP w formie pisemnej lub elektronicznej.
  17. Jeżeli Kupujący życzy sobie, aby faktura była wystawiona na dane inne niż podane w Formularzu zamówienia, niezbędne jest powiadomienie TMP o tym fakcie przed rozpoczęciem Usługi w formie wiadomości elektronicznej na adres: [ct@telemedycynapolska.pl](mailto:ct@telemedycynapolska.pl) – w szczególności, jeżeli Kupujący chce otrzymać fakturę z danymi przedsiębiorcy.
  18. Faktura za zrealizowane świadczenie zdrowotne zawiera za każdym razem wyszczególnione imię i nazwisko Pacjenta, na rzecz którego zrealizowana została Usługa.

## § 10. Zawarcie Umowy i składanie zamówień.

1. Umowy zawierane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są umowami dotyczącymi świadczenia usług zdrowotnych i nie znajdują do nich zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 poz. 287 z późn. zm.)
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Kupującym i/ lub Pacjentem oraz TMP na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dochodzi pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
  - a. Kupujący wypełnił Formularz zamówienia,
  - b. Kupujący zaakceptował niniejszy Regulamin,
  - c. TMP potwierdziła przyjęcie zamówienia, przez co rozumie się moment nadania zamówieniu przez TMP statusu „Przyjęte do realizacji”.
3. Za moment wykonania Usługi Telekonsultacji uznaje się zakończenie połączenia odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej.
4. Za moment zakończenia Umowy na Usługę Telemonitoringu uznaje się moment zwrotu Urządzenia.
5. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Pacjenta o upływie czasu trwania Umowy.
6. Strony postanawiają, że jeżeli najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu, na jaki Umowa na Usługi została zawarta, żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o rezygnacji z dalszego wykonywania Umowy, Umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, którą Kupujący może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Umowa nie ulega przedłużeniu na czas nieokreślony w przypadku zamówienia Usług objętych wariantem ofertowym nie przewidującym Usług abonamentowych.
7. TMP zaprzestaje wykonania Usługi, po złożeniu oświadczenia, o którym mowa powyżej, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
8. Umowę zawartą na czas określony można wypowiedzieć wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w zdaniach następujących. TMP może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Kupujący nie uiszcza opłat przez okres 14 dni od daty terminu płatności. Kupujący może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli TMP zaprzestaje świadczenia Usługi z przyczyn technicznych leżących po stronie TMP przez okres dłuższy jak 14 dni w sposób ciągły. Rozwiązanie Umowy może nastąpić tylko po złożeniu oświadczenia przez Stronę rozwiązującą Umowę oraz zwrocie Urządzenia.
9. W celu zakupu Usług na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl) należy kliknąć wybraną Usługę i dokonać zamówienia. Kupujący może składać zamówienia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
10. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza wyrażenie przez Kupującego woli związania się z TMP Umową o świadczenie zamówionej Usługi (tj. dokonania zakupu) i stanowi złożenie TMP oferty zawarcia Umowy.
11. W celu złożenia zamówienia należy:
  - a. wybrać Usługę będącą przedmiotem zamówienia, wybrać dodatkowe opcje, o ile takie zostały wskazane (np. czas trwania, datę Telekonsultacji, itp.) i dokonać ewentualnych dodatkowych czynności, o ile takie wskazano, a następnie kliknąć w przycisk „Realizuj zakupy” lub kliknąć w przycisk oznaczający "Apple Pay" jeśli Kupujący używa konta Apple Pay do robienia zakupów online,
  - b. przejść do koszyka klikając w ikonę koszyka oraz przejść kolejne kroki realizacji zamówienia, w tym uzupełnić dane Kupującego, wybrać spośród opcji wskazanych w Formularzu zamówienia – formę dostawy i płatności oraz kliknąć w przycisk „Zapłać teraz”.
12. Kupujący w momencie składania zamówienia poprzez kliknięcie w przycisk „Zapłać teraz” potwierdza, iż wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
13. Przez przyjęcie przez TMP zamówienia do realizacji rozumie się moment nadania zamówieniu przez TMP statusu „Przyjęte do realizacji” co jest równoznaczne

- z oświadczeniem TMP o przyjęciu oferty Kupującego i z tą chwilą Umowa zostaje zawarta.
14. W sytuacji, gdy Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą, TMP po wyznaczeniu dodatkowego terminu na zapłatę w formie e - mail, może odstąpić od Umowy.
  15. Dostawy Usług zamawianych poprzez stronę internetową realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  16. W celu realizacji niektórych Usług Pacjent otrzymuje Urządzenie. Urządzenie zostaje wysłane pod wskazany adres Pacjenta podany przy składaniu zamówienia.
  17. Termin realizacji Umowy wynosi od 2 do 14 dni roboczych, tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczonych od dnia zawarcia Umowy określonego w ust. 13 powyżej. W przypadku braku możliwości realizacji w w/w terminie TMP poinformuje Kupującego i wyznaczy nowy termin.
  18. W sytuacji, kiedy Kupujący zamówił Usługę wraz z Urządzeniem, które przesyłane jest na wskazany adres za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący i/lub Pacjent obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju, a jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, winien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
  19. W przypadku dostarczenia przesyłki za pośrednictwem przewoźnika, odbiór jej wymaga pisemnego pokwitowania.
  20. Z chwilą wydania przesyłki, przechodzą na Kupującego i/lub Pacjenta korzyści i ciężary związane z Urządzeniem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia.
  21. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Urządzenia mogących mieć związek z dostawą, w tym pomimo braku uszkodzeń opakowania zewnętrznego (uszkodzenia mechaniczne zawartości przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.), w celu usprawnienia procedury reklamacyjnej zaleca się ich zgłoszenie w ciągu 24 godzin od daty otrzymania przesyłki pod adresem <https://mojkardiolog.pl/pages/zwroty-i-reklamacje> lub mailem na adres [info@telemedycynapolska.pl](mailto:info@telemedycynapolska.pl) oraz w terminie do 7 dni bezpośrednio do przewoźnika.
  22. W przypadku braku dostępności w magazynie zamówionego przez Kupującego Urządzenia lub braku możliwości terminowej realizacji zamówienia z innych przyczyn – TMP nie nadając zamówieniu statusu „Przyjęte do realizacji” poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez niego adres e - mail lub przekaże informację drogą telefoniczną (jeżeli Kupujący poda swój numer telefonu) - niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Kupującego.
  23. TMP informując Kupującego o okolicznościach wskazanych w ust. 22 powyżej nie nadaje zamówieniu statusu „Przyjęte do realizacji” co oznacza, że umowa pomiędzy Kupującym a TMP nie zostaje wówczas zawarta, a złożone przez Kupującego zamówienie nie podlega realizacji.
  24. W wypadku nadania statusu „Przyjęte do realizacji”, gdy TMP nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Kupującego, TMP może zwolnić się ze zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie, informując zarazem Kupującego o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od Umowy, ze zwrotem Urządzenia na koszt TMP. W takim wypadku Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy w sposób i na zasadach określonych § 13. Zwrot Urządzenia następuje wówczas na koszt TMP.

## § 11. Wymogi techniczne, zakaz dostarczania treści bezprawnych, rejestracja, logowanie.

1. Dostęp do Usługi, możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
  - a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
  - b. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows 7 lub nowszy, macOS, Linux, Android w wersji 5.0 lub nowszy, iOS.
  - c. minimalne wymagania sprzętowe:
    - Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
    - 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
    - minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
  - d. stałe połączenie do sieci Internet o przepustowości pozwalającej swobodne poruszanie się w sieci Internet oraz przesyłanie plików, o rekomendowanej przepustowości dwukierunkowej min. 1 Mb / sekundę,
  - e. w przypadku wideocztu dodatkowo: kamerę internetową, mikrofon oraz stałe łącze o przepustowości dwukierunkowej min. 3 Mb / sekundę
2. Kupujący i/lub Pacjent, aby skorzystać z Usługi, musi mieć dostęp do następujących rozwiązań technologicznych:
  - a. rachunek bankowy (bankowość elektroniczna) lub karty płatniczej (kredytowej), adekwatnie do sposobów dokonywania płatności w serwisie PayU lub Przelewy24,
  - b. konta poczty elektronicznej (e-mail),
  - c. numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego z polską numeracją kierunkową (+48)
3. Do realizacji Usługi, Kupujący i/lub Pacjent musi posiadać możliwość odebrania połączenia telefonicznego, a więc pozostawać w zasięgu sieci telefonicznej oraz posiadać sprawny i naładowany (w przypadku telefonów komórkowych) telefon.
4. Kupujący i/lub Pacjent ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiającego korzystanie z Usług oraz wszelkie koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg

- cennika operatora, świadczącego na rzecz Kupującego i/lub Pacjenta usługi telekomunikacyjne. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach Usługi nie są połączeniami typu premium a TMP używa numerów lokalnych lub komórkowych z polską numeracją kierunkową (+48).
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, TMP podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
  6. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego i/lub Pacjenta w związku z korzystaniem z usług drogą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści naruszające dobra osobiste innych osób, a także treści charakterze obraźliwym.
  7. Przeglądanie asortymentu na stronie internetowej [www.halodoctor.pl](http://www.halodoctor.pl) nie wymaga rejestracji i zalogowania się.
  8. Rejestracja możliwa jest poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego, znajdującego się na stronie internetowej

- [www.halodoctor.pl](http://www.halodoctor.pl) w zakładce „Utwórz konto” <https://halodoctor.pl/account/register>, dostępnego również w trakcie realizacji zamówienia, co najmniej danymi wskazanymi w polach oznaczonych gwiazdką (\*) oraz zaakceptowaniu Regulaminu.
9. Rejestracja w na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl) jest bezpłatna.
  10. Złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji na stronie internetowej.
  11. Logowanie odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania dostępnym na stronie [www.halodoctor.pl](http://www.halodoctor.pl) w zakładce „Zaloguj się” nazwy użytkownika oraz hasła, podanych przy rejestracji konta przez Kupującego, a następnie ich akceptacji poprzez kliknięcie w ikonę „Zaloguj się”.

## § 12. Reklamacje.

1. Kupującemu i/lub Pacjentowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczeniem Usług:
  - a. pod numerem Infolinii: 32 376 14 55
  - b. na adres e-mail: [info@telemedycynapolska.pl](mailto:info@telemedycynapolska.pl)
  - c. na piśmie na adres korespondencyjny TMP: Katowice 40-568, ul. Ligocka 103.
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących świadczenia Usług i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, odpowiednio do formy złożenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
  - a. dane pozwalające na identyfikację Kupującego i Pacjenta: imię i nazwisko, pesel, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie);
  - b. określenie przedmiotu reklamacji,
  - c. określenie ewentualnych żądań Kupującego i/lub Pacjenta,
  - d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależyтым wykonaniu Usługi,
  - e. numer rachunku bankowego - w przypadku żądania zwrotu płatności.

## § 13. Odstąpienie od Umowy.

1. Kupujący może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od Umowy bez podania przyczyny składając TMP oświadczenie za pośrednictwem wskazanych w § 12 kanałów komunikacji wskazując co najmniej: imię, nazwisko, pesel, adres zamieszkania, numer i datę zamówienia bądź korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy dostępnego pod adresem: [https://telemedycynapolska.pl/docs/Formularz\\_odstapieni\\_a.docx](https://telemedycynapolska.pl/docs/Formularz_odstapieni_a.docx).
2. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Kupujący przekazał oświadczenie o wykonaniu przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
3. Rozpoczęcie Telekonsultacji skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy.
4. Jeżeli Kupujący wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usług, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
5. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy TMP niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie odstąpienia od Umowy na adres e-mail Kupującego oraz zwróci Kupującemu dokonaną przez niego Płatność niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu.
6. TMP dokonuje zwrotu Płatności na rzecz Kupującego przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Pacjenta w pierwotnej transakcji.
7. Pacjent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem Płatności na jego rzecz.
8. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Kupującemu, jeżeli TMP wykona w pełni Usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez TMP utraci prawo odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący ma obowiązek zwrócić Urządzenie TMP lub przekazać ją osobie upoważnionej przez TMP do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Urządzenia przed jego upływem.
10. Kupujący ponosi koszty odesłania Urządzenia.
11. TMP może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego, do chwili otrzymania Urządzenia z powrotem

lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

## §14. Przetwarzanie danych osobowych.

1. W ramach Umowy dane osobowe Kupującego i Pacjenta przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) dla celów związanych ze świadczeniem Usług.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego i Pacjenta przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest TMP.
3. TMP zapewnia każdemu Kupującemu i Pacjentowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Kupujący i Pacjent może skorzystać z uprawnienia do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez TMP danych osobowych, prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przed jej wycofaniem.
4. W celu realizacji swoich praw Kupujący i Pacjent może kontaktować się z Administratorem:
  - a. listownie na adres 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103,
  - b. telefonicznie pod numerem 32-376-14-55,
  - c. e-mail: [odo@telemedycynapolska.pl](mailto:odo@telemedycynapolska.pl).
5. Niezbędne będzie złożenie wniosku o realizację ww. praw. Wzory wniosków udostępnia Administrator. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie miesiąca od otrzymania żądania, termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
6. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem pod adresem e-mail: [iod@telemedycynapolska.pl](mailto:iod@telemedycynapolska.pl).
7. Każdemu Kupującemu i Pacjentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).
8. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Kupującego i Pacjenta znajduje się na stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl) w Polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu. Polityka prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z powyższymi zasadami przed rozpoczęciem przekazywania danych osobowych do TMP.
9. Jeżeli Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, Pacjent otrzyma pełną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych w formie papierowej wraz z Urzędzeniem, w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub SMS-em.

## § 15. Postanowienia końcowe.

1. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umów zawartych za pośrednictwem strony internetowej, w przypadku braku polubownego ich załatwienia przez strony – poddaje się pod rozstrzygnięcie właściwego sądu.
2. TMP dokłada wszelkich starań, aby świadczone Usługi w ramach Strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl) były na najwyższym poziomie, jednakże TMP nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony internetowej w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy. TMP dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Strony internetowej było dokonywane w godzinach nocnych.
3. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Strona internetowa korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Kupującego, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookie). Kupujący może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Stronę internetową do plików cookie za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony internetowej. Korzystanie przez Kupującego z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Kupującego, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Kupującego. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w Polityce prywatności.
4. TMP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin, skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminów w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl), w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl);

- d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - f. zmiana danych teled adresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - g. przeciwdziałanie nadużyciom;
  - h. poprawa obsługi Kupujących;
  - i. zmiana procesu zawierania Umów za pośrednictwem Strony internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl).
5. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl). (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie Regulaminu TMP poinformuje poprzez komunikat na Stronie internetowej oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Kupującym na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
6. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego i/lub Pacjenta, który nie zrezygnuje z Usługi świadczonej przez TMP w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu Usług.
  7. Wszelkie doręczenia będą dokonywane na adres wskazany w Formularzu zamówienia lub na inny adres wskazany przez Kupującego i/lub Pacjenta po dacie zawarcia Umowy, w piśmie zawiadamiającym o zmianie adresu do doręczeń.
  8. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na Stronie internetowej [www.mojkardiolog.pl](http://www.mojkardiolog.pl).
- Kupujący i/lub Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Kupującego i/lub Pacjenta wymagań, określonych w Regulaminie.

## Załącznik nr. 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

### Odstąpienie od Umowy



#### Jak odstąpić od Umowy?

Pamiętaj, że zgodnie z aktualnymi przepisami, masz 14 dni, aby odstąpić od zawartej przez Ciebie Umowy (termin liczony jest od daty odbioru przesyłki).

1. **Wypełnij** poniższy dokument oraz wyślij pod adres e-mail [info@mojkardiolog.pl](mailto:info@mojkardiolog.pl)
2. Jeśli Twoje zamówienie zawierało Urządzenie/Urządzenia **zapakuj** kompletny sprzęt do pudełka, które otrzymałeś oraz włóż ten dokument do przygotowanej paczki.
3. Tak przygotowaną przesyłkę **wyślij** przesyłkę na adres: MojKardiolog.pl / Zwroty, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice.

#### Moje dane:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ Numer PESEL:

Numer telefonu kontaktowego (pole nieobowiązkowe): \_\_\_\_\_

#### Numer zamówienia, którego dotyczy odstąpienie:

##### Odstępuję od:

- Całej umowy  
 Umowy zakupu wybranych produktów:

1. Nazwa: \_\_\_\_\_ Ilość: \_\_\_\_\_ Cena: ,  PLN

2. Nazwa: \_\_\_\_\_ Ilość: \_\_\_\_\_ Cena: ,  PLN

#### Numer konta bankowego

#### Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Na wskazane konto zwrócimy pieniądze za zakupioną usługę. Jeśli nie podasz numeru konta bankowego, zwrócimy pieniądze na konto, z którego została zarejestrowana płatność.

#### Dlaczego odstępujesz od Umowy?

Będziemy Ci wdzięczni, jeśli podasz nam przyczynę Twojego odstąpienia od Umowy, abyśmy wiedzieli, co powinniśmy poprawić w naszych usługach, abyś chciał z nich korzystać (pole nieobowiązkowe):

Brak zasięgu  Otrzymałem błędną Usługę / Urządzenie  Nie zgadzam się z warunkami Umowy

Rozmyśliłem się  Inne, jakie \_\_\_\_\_

Data



Tutaj podpisz – pełne imię i nazwisko